



УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ"  
от 05 марта 2021 г. № 37

Приложение 1 к Полису-оферте страхования жилого помещения  
«КваРЦ»

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ГРАЖДАН ПРОГРАММЫ "КваРЦ"

Настоящие условия страхования имущества граждан программы "КваРЦ" (далее – Условия страхования) разработаны на основании и в соответствии с Правилами страхования имущества граждан, утвержденными приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 23 января 2019 г. № 10 (далее – Правила страхования). С Правилами страхования Страхователь может ознакомиться на интернет-сайте [energogarant.ru](http://energogarant.ru) или получить их по месту нахождения Страховщика. Положения настоящих Условий страхования имеют преимущественную силу по отношению к Правилам страхования.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** На основании настоящих Условий страхования и действующего законодательства Российской Федерации (далее – РФ) Публичное акционерное общество "Страховая акционерная компания "ЭНЕРГОГАРАНТ" (лицензия СИ № 1834 от 01.02.2016, выдана ЦБ РФ), именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает договор добровольного страхования имущества граждан с дееспособными физическими лицами, именуемыми в дальнейшем Страхователем. Страховщик и Страхователь в дальнейшем именуется Стороны.

**1.2.** Указанное в Полисе-оферте страхования жилого помещения "КваРЦ" (далее также Полис, Полис-оферта, Договор страхования) жилое помещение (отдельная квартира или комната (-ты) в коммунальной квартире) считается застрахованным в пользу собственника или нанимателя (страховой Полис на предъявителя). По соглашению всех участников общей собственности или нанимателей Страхователем жилого помещения может выступать один из собственников или нанимателей.

Лицом, в пользу которого заключён Договор страхования, признаётся лицо, предъявившее Полис, требование о выплате страхового возмещения и документально подтвердившее свой имущественный интерес в застрахованном жилом помещении.

Договор страхования имущества, заключённый при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

**1.3.** Договор страхования заключается путём вручения Страхователю Полиса-оферты, подписанного от имени Страховщика уполномоченным лицом.

**1.4.** Акцептом Полиса в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ) является факт уплаты страховой премии в полном размере Страхователем. Датой акцепта является дата оплаты страховой премии в полном размере. Уплата страховой премии в полном размере является согласием Страхователя на заключение Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях, изложенных в Полисе и в настоящих Условий страхования, и подтверждает факт принятия Страхователем Договора страхования.

**1.5.** Договор страхования заключается без осмотра имущества, принимаемого на страхование.

**1.6.** В целях настоящих Условий страхования используются следующие термины:

**1.6.1. Застрахованное жилое помещение** – жилое помещение (отдельная квартира или комната (-ты) в коммунальной квартире) в многоквартирном доме, предназначенное для проживания граждан, указанное в Полисе.

**1.6.2. Конструктивные элементы жилого помещения** – перекрытия, несущие и ненесущие стены, перегородки (предусмотренные типовым строительным проектом), балконы и лоджии, отражённые в техническом паспорте жилого помещения.

**1.6.3. Внутренняя отделка жилого помещения** – полы (исключая перекрытия), окна (включая подоконники, откосы, фурнитуру), легкосборные перегородки (гипсокартонные, стеклянные, деревянные и т. п. перегородки, устанавливаемые на пол), внутренние лестницы и встроенные шкафы, дверные конструкции жилого помещения, слой отделочных материалов, нанесённый или прикреплённый к поверхности пола, потолка или стен (побелка, покраска,

оклейка обоями, декоративная штукатурка, облицовка керамической плиткой, стеновыми панелями, настил линолеума, ковровина, паркета, ламината и др., подвесные и натяжные потолки со встроенными светильниками и др.), элементы декора (конструкции из ГВЛ / ГКЛ, лепные элементы и др.) и инженерное оборудование.

**1.6.4. Инженерное оборудование жилого помещения** – находящиеся в жилом помещении системы отопления (в том числе системы подогрева пола, стен, потолка), внутренняя сеть водопровода (в том числе раковины, ванны, душевые кабины, смесители), газопровода и канализации со всеми устройствами; внутренняя сеть силовой и осветительной электропроводки со всей осветительной арматурой (не включая лампы, светильники, люстры и другие устройства, подключённые к этой сети); внутренние телефонные и сигнализационные (в том числе охранные и компьютерные) сети; системы кондиционирования и вентиляционные устройства; системы пожаротушения; слаботочные сети электропитания (антенны, системы локальных сетей и Интернет, сигнализация, радио и т. п.).

**1.6.5. Члены семьи** – супруги, родители, дети, дедушки, бабушки и иные лица, имеющие имущественные и неимущественные отношения: совместно проживающие по одному адресу, ведущие общее хозяйство, имеющие общий бюджет, совместное питание, общее пользование предметами домашней обстановки и обихода, совместное участие в их приобретении.

**1.6.6. Работник** – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения со Страхователем (Выгодоприобретателем), в том числе лицо, работающее у Страхователя (Выгодоприобретателя) по трудовому договору или договору гражданско-правового характера.

**1.6.7. Условие выплаты страхового возмещения "по первому риску"** – выплата страхового возмещения осуществляется в размере причинённых убытков, без учёта соотношения страховой суммы и страховой стоимости.

**1.6.8. Территория страхования** – территория, указанная в Полисе, в пределах которой действует страховая защита.

**1.6.9. Процент износа** застрахованного имущества определяется исходя из вида застрахованного имущества, времени возведения (приобретения, года выпуска), степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании документов оценочной организации, либо на основании расчёта, произведённого Страховщиком.

### 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

**2.1.** Объектом страхования по настоящим Условиям страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества.

**2.2.** По настоящим Условиям страхования застрахованы:

**2.2.1.** Конструктивные элементы жилого помещения.

**2.2.2.** Внутренняя отделка и инженерное оборудование жилого помещения.

### 3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ВИДЫ РИСКОВ

**3.1.** Страховым риском является риск утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате события из числа указанных в п. 3.3 настоящих Условий страхования (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 настоящих Условий страхования), на случай наступления которого заключается Полис.

**3.2.** Страховым случаем является свершившийся факт утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате наступления события из числа указанных в п. 3.3 настоящих Условий страхования (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 настоящих Условий страхования) и повлекшее обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

**3.3.** По Полису, заключённому в соответствии с настоящими Условиями страхования, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причинённый ущерб от повреждения или гибели застрахованного имущества при наступлении следующих событий (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 настоящих Условий страхования):

**3.3.1. Пожара.**

Под пожаром понимается стихийно развивающееся и неконтролируемое горение, возникшее вне специально предназначенных мест для его разведения и поддержания или вышедшее за пределы этих мест и способное к самостоятельному распространению, при этом также покрывается ущерб:

а) как от воздействия на застрахованное имущество прямого термического воздействия пламени, так и в результате воздействия высокой температуры, дыма, продуктов горения, горячих газов, а также ущерб, причинённый застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению пожара;

б) от пожара, возникшего в результате аварии внутри установок, использующих огонь или тепло для технологических процессов, исключая ущерб, причинённый самим установкам;

в) от пожара, возникшего вследствие поджога, совершённого третьими лицами;

г) от пожара, возникшего в результате аварии электросети: теплового перегрева (аварии) токопроводящих цепей, эксплуатировавшихся в штатном режиме, возгорания в результате замыкания электропроводов, в том числе по причине возгорания электробытовых приборов, подключённых к сети, при соблюдении Страхователем, его представителями условий противопожарной безопасности, указанных в инструкциях к вышеуказанным приборам.

Ущерб возмещается и в том случае, когда пожар возник вне застрахованного жилого помещения.

Ущерб от повреждённых огнём, возникший не в результате пожара, а также ущерб, причинённый застрахованному имуществу в результате его обработки огнём, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки или плавления металлов и т. д.) не покрываются страхованием и возмещению не подлежат.

**Горение** – экзотермическая реакция окисления вещества, сопровождающаяся, по крайней мере, одним из трёх факторов: пламенем, свечением, выделением дыма.

### 3.3.2. Взрыва.

Под взрывом понимается стремительно протекающий процесс, сопровождающийся выделением энергии и образованием сжатых газов, приводящих к возникновению скачка давления или ударной волны, способных производить разрушение конструкций или установок.

Страхованием не покрываются ущерб механизмам с двигателями внутреннего сгорания при взрывах (детонациях), возникающих в камерах сгорания.

### 3.3.3. Удара молнии.

Под ударом молнии понимается электрический разряд, возникший между облаками или между поверхностью земли и облаками, с ярким искрением (линейная молния) или с образованием сферического светящегося тела (шаровая молния). В смысле настоящих Условий страхования, удар молнии имеет место быть, если электрический заряд молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает термическое, механическое или электрическое (атмосферное перенапряжение) воздействие, или вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала в элементах застрахованного имущества.

### 3.3.4. Повреждения водой.

Под повреждением водой понимается повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

а) воздействия на застрахованное имущество воды или пара вследствие аварии (внезапной поломки) водопроводных, канализационных, отопительных и иных гидравлических систем, а также внезапного и не вызванного необходимостью включения противопожарных систем, замерзания водопроводных, отопительных или канализационных труб, а также проникновение содержимого вышеперечисленных сетей в места для того не предназначенные.

Не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, причинённый инженерному оборудованию, послужившему причиной возникновения ущерба, но не повлёкший повреждение иного застрахованного имущества;

б) залива жидкостью (в том числе средств пожаротушения), поступившей из других жилых и/или нежилых помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), в том числе залив в результате засора внутреннего водостока и канализации;

в) залива застрахованного имущества атмосферными осадками, проникшими через крышу, чердак;

г) залива жидкостью в результате поломки посудомоечной и/или стиральной машины, а также в результате срыва (разрыва) труб, соединяющих посудомоечные и/или стиральные машины с системами водоснабжения и канализации, за исключением аварии, возникшей в результате воздействия низких температур.

### 3.3.5. Стихийных бедствий.

Под стихийными бедствиями понимаются опасные природные явления (метеорологического, гидрологического, геологического характера) и/или разрушительные природные, и/или природно-антропогенные явления, под действием которых происходит механическое повреждение или уничтожение застрахованного имущества в результате:

а) силового воздействия ветрового напора и/или волн, посторонних предметов, движимых ими, на застрахованное имущество, вызванного такими природными явлениями, как буря, вихрь, ураган, смерч, тайфун, шторм, цунами.

Ущерб возмещается только в том случае, если скорость ветра, причинившего ущерб, превышает 16,6 м/с (60 км/ч). При этом скорость ветра по данному

населённому пункту подтверждается справкой Гидрометцентра (Росгидромета);

б) воздействия воды или льда на застрахованное имущество, вызванное повышением уровня воды, интенсивным таянием снега, ливневыми осадками, необычными для данной местности продолжительными дождями, прорывами искусственных или естественных плотин в результате: наводнения, паводка, половодья, ледохода.

**Наводнение** – выход водяной массы из нормальных границ водоёма, вызванного интенсивным таянием снега, выпадением большого количества осадков, ветровыми нагонами воды, ледяными заторами, зажорами, прорывом дамб и плотин, обвалом в русло горных пород, препятствующих нормальному стоку воды.

**Паводок** – фаза водного режима реки, которая может многократно повторяться в данных климатических условиях в один и тот же сезон или различные сезоны года, характеризующаяся интенсивным, обычно кратковременным увеличением расходов и уровней воды, и вызываемая дождями, снеготаянием или совместным таянием снега и ледников.

**Половодье** – фаза водного режима реки, ежегодно повторяющаяся в данных климатических условиях в один и тот же сезон, характеризующаяся наибольшей водностью, высоким и длительным подъёмом уровня воды, и вызываемая снеготаянием или совместным таянием снега и ледников.

**Ледоход** – движение льдин и ледяных полей на реках и водохранилищах под влиянием течений;

в) подземных толчков и колебаний земной поверхности, возникающих в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающихся на большие расстояния в виде упругих колебаний – землетрясения;

г) града.

**Град** – атмосферные осадки, выпадающие в тёплое время года, в виде частичек плотного льда диаметром от 5 (пяти) мм до 15 (пятнадцати) см, обычно вместе с ливневым дождём при грозе;

д) механических разрушений в элементах застрахованного имущества, вызванных низкой температурой наружного воздуха, значения которой находятся за пределами расчётного диапазона для застрахованного имущества, в результате действия необычных для данной местности морозов;

е) любых внезапных перемещений грунта, таких как оползень, обвал, просадка грунта.

**Оползень** – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

**Обвал** – отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счёт ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

**Просадка грунта** – постепенное опускание поверхности земли на некотором участке территории вследствие уменьшения объёма находящегося в напряжённом состоянии грунта при вымывании водорастворимых солей, сейсмических колебаниях и воздействии вибрации (сейсмическая вибрационная просадка);

ё) гололёда, обильного снегопада.

**Гололёд** – образование слоя плотного льда (ледяной корки) при намерзании переохлаждённых капель дождя или тумана на открытых элементах застрахованного имущества, приведших к его повреждению или гибели.

**Обильный снегопад** – выпадение значительного количества твёрдых осадков (снега, ливневого снега) в количестве, необычном для данной местности, но не менее 20 (двадцати) мм за период не более 12 (двенадцати) часов подряд, следствием чего является разрушение конструктивных элементов кровли, несущих конструкций строения и повреждение застрахованного имущества. Настоящий риск не предполагает постепенное скопление снега (выпадение снега в течение длительного времени с характеристиками, не подпадающими под критерии, указанные выше);

ж) воздействия на застрахованное имущество двигающихся с гор грязевых или грязекаменных потоков (селя), снежных лавин.

**Лавина** – масса снега и/или льда, падающая или соскальзывающая со склонов гор, со скоростью более 20 м/с.

**Сель** – стремительный поток большой разрушительной силы, состоящий из смеси воды и рыхлообломочных пород, внезапно возникающий в бассейнах небольших горных рек в результате интенсивных дождей или бурного таяния снега, а также прорыва завалов и морен (ледниковых отложений).

## 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

**4.1.** По настоящим Условиям страхования не являются застрахованными рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам события, возникшие прямо или косвенно в результате: 4.1.1. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей или их представителей, а также лиц, работающих у них.

4.1.2. Действий Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей в состоянии токсического, наркотического или алкогольного опьянения.

4.1.3. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

4.1.4. Военных действий, а также манёвров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода и забастовок.

4.1.5. Нарушений или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем, а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя/Выгодоприобретателя находится застрахованное имущество, технологии производства ремонтных, строительных, монтажных работ, правил противопожарного режима РФ, инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, правил и норм хранения и эксплуатации взрывчатых, легковоспламеняющихся или горючих веществ и предметов; неисполнения предписаний государственных и ведомственных надзорных органов.

4.1.6. Ветхости (износ свыше 80 %) застрахованного имущества.

4.1.7. Гниения, коррозии или других естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, длительного воздействия температурных, атмосферных, механических условий эксплуатации, за исключением случаев, произошедших в течение нормативного срока эксплуатации, установленного заводом-изготовителем.

4.1.8. Длительного воздействия влажности внутри застрахованного помещения (грибок, плесень и т. п.).

4.1.9. Действия воды, используемой для уборки и чистки застрахованных помещений.

4.1.10. Эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем, а также лицом, во владении и пользовании которого с ведома Страхователя/Выгодоприобретателя находится застрахованное имущество:

- электропроводов и кабелей внешней проводки с повреждённой изоляцией;
- самодельных и/или нестандартных электроприборов;
- некалиброванных плавких вставок или других самодельных аппаратов защиты от перегрузки и короткого замыкания.

4.1.11. Задымления, плавления установленного инженерного электрооборудования и электропроводки вследствие короткого замыкания электрического тока, нарушений изоляции и при других авариях и неисправностях установленного инженерного электрооборудования и электропроводки, если это не явилось следствием воздействия событий, указанных в п. 3.3 настоящих Условий страхования.

4.1.12. Обвала (обрушения), не вызванного воздействием событий, указанных в п. 3.3 настоящих Условий страхования.

4.1.13. Уничтожения или повреждения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, решению суда.

4.1.14. Дефектов, недостатков и повреждений застрахованного имущества, которые были известны Страхователю/Выгодоприобретателю, лицам, в пользу которых заключено страхование, или их представителям в момент заключения договора страхования.

4.1.15. Событий, произошедших до вступления договора страхования в силу, последствия которых причинили ущерб застрахованному имуществу после вступления договора страхования в силу.

4.1.16. Хищения, произошедшего во время страхового случая и непосредственно после него.

4.1.17. Стихийных бедствий, если до заключения договора страхования в установленном порядке было объявлено об угрозе их наступления или компетентными органами был составлен соответствующий документ, подтверждающий факт угрозы.

4.1.18. Конфискации на основании вступившего в законную силу решения суда.

4.1.19. Проникновения дождя, снега, града или иной жидкости через швы в панельных домах, лоджии, балконы, террасы, незакрытые окна, двери, а также через отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов.

4.1.20. Эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем / Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем.

4.1.21. Проведения Страхователем, Выгодоприобретателем, членами их семей, Работниками и/или с разрешения Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, Работников погрузочно-разгрузочных работ, а также проведения третьими лицами погрузочно-разгрузочных работ.

4.1.22. Землетрясения, если при проектировании, строительстве и эксплуатации жилого помещения должным образом не учитывались сейсмологические условия местности, в которой расположено это жилое помещение.

4.1.23. Использования застрахованного имущества для целей иных, чем оно предназначено.

4.1.24. Хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов в застрахованном жилом помещении.

4.1.25. Нанесения на застрахованное имущество рисунков, надписей, приклеивания плакатов.

4.1.26. Проведённых или производимых Страхователем/представителем Страхователя (Выгодоприобретателем/представителем Выгодоприобретателя), Работниками либо с их согласия строительных, ремонтных, монтажных работ на территории страхования, за исключением следующих работ:

- частичное выравнивание стен, потолков;
- восстановление и окраска окон, дверей, наличников, плинтусов, батарей;
- оклейка стен обоями и покраска потолков (или другая отделка стен и потолков);
- укладка напольного покрытия, укладка керамической плитки;
- замена электрических розеток и выключателей;
- демонтаж и установка приборов электроосвещения (люстр, бра, светильников, ламп);
- демонтаж и установка санитарно-технического оборудования, а именно: замена кранов, смесителей, умывальников, раковин, кухонных моек, унитазов.

4.1.27. Несогласованной с соответствующими компетентными органами перепланировки и/или переустройства застрахованного жилого помещения.

4.1.28. Оползня, оседания, обвала или иного движения грунта, вызванного проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов, карьеров, засыпкой пустот или иных земляных работ, осуществляемых вне территории страхования.

4.1.29. Конструктивных дефектов.

Под конструктивными дефектами понимаются не связанные с естественным износом непредвиденные разрушения или физические повреждения конструктивных элементов (фундамента, перекрытий, балок, несущих стен и т. д.) застрахованного имущества или здания, в котором расположено застрахованное имущество, вследствие дефектов внутренних и внешних несущих конструкций, существенных для устойчивости застрахованного имущества или здания, в котором расположено застрахованное имущество, и невозможности в связи с этим пользования застрахованным имуществом по назначению в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и иными нормами, устанавливающими требования к жилым и иным помещениям.

Под естественным износом понимается естественное и ожидаемое уменьшение пригодности и стоимости имущества в результате его износа и обычного воздействия на него окружающей среды.

## 5. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛИСА

5.1. Действия Полиса прекращается:

5.1.1. По истечении срока действия Договора страхования.

5.1.2. В случае признания судом Договора страхования недействительным.

5.1.3. Если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности – гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.

5.1.4. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора страхования.

5.1.5. По соглашению Сторон.

5.1.6. Полного отзыва субъектом персональных данных – Страхователем, согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев возможности исполнения договора при отсутствии такого согласия субъекта персональных данных. При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от Договора страхования.

5.1.7. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

5.3. При отказе Страхователя – физического лица от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (даты акцепта Полиса), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в следующем порядке:

- в случае отказа Страхователя от Полиса до даты возникновения обязательств Страховщика по заключённому Полису (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объёме;

- в случае отказа Страхователя от Полиса после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать её часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.

По обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Страховщик возвращает Страхователю – физическому лицу страховую премию в течение 10 (десяти)



рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса. Днём возврата страховой премии является день её выдачи через кассу Страховщика наличными деньгами или день списания денежных средств с расчётного счёта Страховщика при выплате путём безналичного расчёта.

**5.4.** В случае, указанном в п. 5.3 настоящих Условий страхования, Полис считается прекратившим своё действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (даты акцепта Полиса).

## **6. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**6.1.** При повреждении, гибели или утрате застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

6.1.1. Принять все возможные меры к спасению застрахованного имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

6.1.2. Незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы (пожарную охрану, аварийные службы, жилищно-эксплуатационные организации, управляющую компанию, сельскую (поселковую) администрацию и т. п.) с целью получения от компетентных органов документов, подтверждающих обстоятельства, причины события, имеющего признаки страхового случая, и размер причинённого ущерба.

6.1.3. Письменно сообщить Страховщику о событии, имеющем признаки страхового случая в течение 2 (двух) рабочих дней с того момента, как о нём стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю). При этом сообщение должно содержать следующие сведения:

- а) номер и дату заключения Полиса;
- б) наименование и адрес места расположения имущества, которому причинён ущерб;
- в) дату и время причинения ущерба;
- г) сведения о характере, причине и обстоятельствах ущерба;
- д) в какие компетентные органы были поданы заявления Страхователем (Выгодоприобретателем);
- е) предполагаемый размер ущерба.

6.1.4. По требованию Страховщика предъявить для осмотра повреждённое застрахованное имущество (или остатки от него) в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая.

При невозможности сохранения картины ущерба зафиксировать её путём фото- или видеосъёмки, составления схем, планов, чертежей и т. п.; данные документы должны представляться в согласованные со Страховщиком сроки. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право изменять картину ущерба только в том случае, если это диктуется соображениями безопасности и/или уменьшения размера ущерба, а также по истечении 5 (пяти) рабочих дней после сообщения об ущербе Страховщику (п. 6.1.3 настоящих Условий страхования), если Страховщик за это время не согласовал со Страхователем дату проведения осмотра имущества. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) должен зафиксировать эту картину с помощью фото-, видеосъёмки или иным аналогичным способом.

Согласование места и времени проведения осмотра должно быть зафиксировано Страховщиком способом, позволяющим подтвердить, что лицо, подавшее заявление о причинении ущерба застрахованному имуществу, было должным образом уведомлено о необходимости проведения осмотра застрахованного имущества.

Если лицо, подавшее заявление о причинении ущерба застрахованному имуществу, не представило Страховщику повреждённое имущество (или остатки от него) для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление о причинении ущерба застрахованному имуществу, повреждённого имущества (или остатков от него) для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление о причинении ущерба застрахованному имуществу, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

## **7. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЕ СТРАХОВАТЕЛЕМ (ВЫГОДОПРИБОРИТЕЛЕМ) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**7.1.** После представления заявления о гибели, утрате или повреждении застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику следующие документы:

7.1.1. Полис.

7.1.2. Документ, подтверждающий факт уплаты страховой премии в размере, указанном в Полисе.

7.1.3. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя страховой выплаты.

7.1.4. Копию телеграммы, направленной виновной стороне (при её наличии).

7.1.5. Документы, подтверждающие имущественный (страховой) интерес Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного имущества:

а) выписка из Единого государственного реестра недвижимости (далее – ЕГРН) на объект недвижимости, если жилое помещение находится в собственности. В случае наличия нескольких собственников – выписка из ЕГРН всех собственников;

б) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего адрес регистрации (например, договор социального найма, финансово-лицевой счёт или выписка из домовой книги), если жилое помещение находится в социальном найме. При этом копии принимаются Страховщиком при условии представления оригиналов документов на обозрение;

в) регистрационное удостоверение из БТИ (Регистрационное свидетельство), свидетельство о праве на наследство по закону или завещанию, договор купли продажи, мены, дарения (дарственная), ренты (на договорах должна стоять печать о регистрации в регистрационной палате), если жилое помещение приобреталась до 2000 г.;

г) справка о выплаченном паяе, если жилое помещение находится в жилищном, жилищно-строительном кооперативе. В случае если пай выплачен не полностью, то представляется договор безвозмездного пользования жилым помещением с правом выкупа (договор может носить другое название);

д) договор инвестирования, если жилое помещение приобретено по договору о долевом строительстве жилого помещения; документы, подтверждающие факт оплаты дольщиком взносов по договору инвестирования, акт о выполнении обязательств по договору инвестирования, акт приёма-передачи жилого помещения инвестору. Справка о присвоении фактического адреса, если в договоре прописан строительный адрес;

е) договоры аренды и выписка из ЕГРН на объект недвижимости (или иной документ, определяющий право собственности арендодателя), если жилое помещение находится в аренде.

**7.2.** Для решения вопроса о признании события страховым случаем и вопроса о размере страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) должен представить Страховщику документы компетентных органов, подтверждающие факт и причину наступления события, имеющего признаки страхового случая, в том числе:

7.2.1. При утрате (повреждении) имущества в результате **пожара**:

а) копию акта / акта о пожаре / справку Государственной пожарной службы с указанием причины пожара;

б) заключение пожарно-технической экспертизы (если такая экспертиза проводилась);

в) копию постановления о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела с изложением обстоятельств произошедшего события и его квалификации в соответствии с УК, УПК РФ с указанием даты, времени, места, причины события, виновных лиц и размера причинённого ущерба;

г) копию постановления о приостановлении уголовного дела (в случае если было возбуждено уголовное дело). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо потребовать документы, подтверждающие передачу дела в суд или постановление о прекращении уголовного дела.

7.2.2. При утрате (повреждении) имущества в результате **удара молнии, взрыва** – документы из подразделения Росгидромета, Министерства по чрезвычайным ситуациям (далее – МЧС), аварийных служб, акт эксплуатационной организации о факте повреждения или гибели имущества вследствие взрыва, причине взрыва, объёмах повреждений и виновнике.

7.2.3. При утрате (повреждении) имущества в результате **повреждения водой** – акт эксплуатационной организации или аварийной службы (имеющей лицензию на осуществление данной деятельности и договор с собственником помещения) о факте повреждения внутренней отделки помещения водой, причине возникновения, объёмах повреждений и виновнике. В квартирах, расположенных в загородных строениях, при отсутствии эксплуатационной организации допускается заключение (отчёт) независимой экспертной организации.

7.2.4. При утрате (повреждении) имущества в результате **стихийных бедствий** – справку территориального органа Росгидромета или МЧС.

**7.3.** По решению Страховщика перечень документов, приведённый в настоящем разделе, может быть сокращён, если это не влияет на решение о признании события страховым случаем, а также определение размера ущерба и получателя страхового возмещения.

## 8. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**8.1.** Размер страхового возмещения определяется исходя из реального ущерба, причинённого Страхователю (Выгодоприобретателю) повреждением, утратой или гибелью застрахованного имущества при наступлении страхового случая, но не более страховой суммы по данному имуществу с учётом условия выплаты страхового возмещения "по первому риску".

**8.2.** Реальный ущерб рассчитывается следующим образом:

**8.2.1.** При утрате застрахованного имущества – в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы, установленной в Полисе.

**8.2.2.** При повреждении застрахованного имущества – в соответствии с "Методикой оценки ущерба, нанесённого жилым помещениям (квартирам) в результате стихийных бедствий и чрезвычайных событий (пожаров, аварий)", разработанной Институтом "МосжилНИИпроект" 29.08.2005 (далее – Методика оценки ущерба), но не более страховой суммы, установленной в Полисе. Методика оценки ущерба размещена на интернет-сайте Страховщика по адресу [energogarant.ru](http://energogarant.ru).

**8.2.3.** Если восстановление повреждённого застрахованного имущества экономически нецелесообразно, то есть размер реального ущерба превышает действительную стоимость этого имущества на дату наступления страхового случая, то размер реального ущерба определяется как в случае гибели застрахованного имущества.

**8.2.4.** При гибели застрахованного имущества, когда восстановление повреждённого застрахованного имущества технически невозможно, – в размере его действительной стоимости на дату наступления страхового случая за вычетом стоимости имеющихся остатков, пригодных для дальнейшего использования или реализации, но не выше установленной для этого имущества страховой суммы.

Стоимость оставшихся от погибшего или повреждённого имущества материалов, частей или деталей, в том числе и неповреждённых, определяется по обычным ценам, применяющимся при продаже или их сдаче в металлолом или утиль.

## 9. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**9.1.** Выплата страхового возмещения производится на основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) или третьих лиц о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Полиса, страхового акта Страховщика, сметы (калькуляции) ущерба, составленной Страховщиком после признания случая страховым, при условии получения Страховщиком всех необходимых для выплаты документов, а также уплаты Страхователем страховой премии в полном объёме.

**9.2.** Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) полного пакета документов, подтверждающих факт и причину наступления страхового случая, а также права на получение страхового возмещения, принимает решение о признании или непризнании заявленного события страховым случаем и о страховой выплате или отказе в страховой выплате, составляет страховой акт или другие заменяющие его документы.

**9.3.** Страховщик производит выплату страхового возмещения в течение 10 (десяти) рабочих дней после признания случая страховым и подписания страхового акта.

**9.4.** В случае принятия решения о непризнании случая страховым или отказа в выплате страхового возмещения Страховщик в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты принятия решения направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с мотивированным обоснованием причин отказа в выплате страхового возмещения.

**9.5.** Выплата страхового возмещения производится наличными деньгами через кассу Страховщика либо на счёт в банке, указанный Страхователем (Выгодоприобретателем) или третьими лицами.

**9.6.** После выплаты страхового возмещения страховая сумма не уменьшается на величину выплаченного возмещения.

## 10. СУБРОГАЦИЯ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**10.1.** После оплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы страхового возмещения права, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба.

Страхователь обязан передать Страховщику до момента выплаты страхового возмещения все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

**10.2.** Если Страхователь (Выгодоприобретатель) откажется от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по его вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причинённому ему вышеуказанными действиями ущербу. В случае если оплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.

**10.3.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением всех положений Договора страхования, подлежат рассмотрению Сторонами путём переговоров. При этом обязательным является претензионный порядок урегулирования споров.

**10.4.** Страхователь не вправе подавать досудебную претензию до истечения срока рассмотрения Страховщиком заявления на выплату страхового возмещения, определённого условиями страхования.

**10.5.** Страховщик обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней рассмотреть полученную досудебную претензию и направить Страхователю (Выгодоприобретателю) мотивированное решение.

**10.6.** При отсутствии ответа или при несогласии с решением Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе обратиться к финансовому уполномоченному или в суд, в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

**10.7.** Уступка права на получение страхового возмещения третьим лицам не допускается.

**10.8.** Вопросы, не урегулированные настоящими Условиями страхования, решаются на основании действующего законодательства РФ и Правил страхования.

## 11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

**11.1.** Уплачивая страховую премию согласно условиям Полиса Страхователь подтверждает, что ему предоставлена и разъяснена следующая информация согласованной Сторонами способом: об условиях заключения Договора страхования, включая объект страхования, перечень страховых случаев (рисков) и исключений из него; условия страховой выплаты, включая данные о перечне документов на выплату; об условиях, влияющих на размер страховой премии, способах и порядке её уплаты, последствиях неуплаты премии, размере премии и возможном его изменении по результатам оценки риска; условиях, которые могут повлечь отказ от выплаты или сокращение её размера; об условиях и порядке возможного возврата страховой премии при отказе либо расторжении Договора страхования, включая право на отказ от договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения согласно Указанию ЦБ РФ от 20 ноября 2015 г. № 3854-У; о сроках рассмотрения заявлений о страховой выплате и случаях их возможного продления; о принципах расчёта ущерба к возмещению; о праве запросить информацию о размере вознаграждения страхового агента (при заключении договора через посредника); о праве получить текст Правил страхования, Условий страхования и Методики оценки ущерба в бумажном виде.

Страхователь также подтверждает, что проинформирован о способах и порядке подачи письменных и устных заявлений Страховщику (его уполномоченному представителю); с адресами мест приёма документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая; о праве на досудебный порядок разрешения споров, включая подачу письменной претензии (жалобы) Страховщику и обращения к финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном Федеральным законом РФ от 4 июня 2018 г. № 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

Прошнуровано, пронумеровано  
и скреплено печатью и подписью  
\_\_\_\_\_ ( *А.С. Давыденко* ) листов

И.о. Генерального директора  
ПАО «САКЭНЕРГОГАРАНТ»  
*А.С. Давыденко*  
\_\_\_\_\_ А.С. Давыденко  
« 05 » *ноября* 2021 г. 005

