

## Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

### ХОРОШИЕ ОТНОШЕНИЯ

Подготовлен на основании: Правил страхования гражданской ответственности юридических и физических лиц при эксплуатации жилых и нежилых помещений, утверждённых приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 27.02.2019 № 47

Правила страхования  
на сайте Страховщика



[energogarant.ru/about/shareholders/](http://energogarant.ru/about/shareholders/)

Страховщик: ПАО "САК" ЭНЕРГОГАРАНТ", 115035, Москва, Садовническая наб., 23

#### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

##### 1. Вариант страхования (код рисков) "Е".

Причинение (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 Условий страхования гражданской ответственности физических лиц при эксплуатации жилого помещения "Хорошие отношения", утверждённых приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 15.08.2019 № 244 (далее – Условия страхования)) в период действия Полиса страхования гражданской ответственности физических лиц при эксплуатации жилого помещения "Хорошие отношения" (далее – Полис) вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации Квартиры, указанной в Полисе, повлекший возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованных лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ.

##### 2. Вариант страхования (код рисков) "F".

Причинение (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 Условий страхования) в период действия Полиса вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации, а также при проведении работ по отделке, ремонту, переустройству и перепланировке Квартиры, указанной в Полисе, повлекший возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованных лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ.

Гражданскую ответственность можно застраховать по одному из двух вариантов страхования: код рисков "Е" или код рисков "F".

#### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не являются страховыми рисками, страховыми случаями и не подлежат возмещению события, указанные в разделе 4 Условий страхования.

#### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес жилого помещения, ответственность за эксплуатацию которого принимается на страхование, указан в разделе 3 Полиса.

#### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подаётся в течение 3 (трёх) рабочих дней с того момента, как о событии, имеющем признаки страхового случая, стало известно Страхователю (Застрахованному лицу).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в разделе 8 Условий страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 40 рабочих дней со дня представления указанных документов.

<b>Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?</b>	
<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования".	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности – гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
Возврат страховой премии при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, в остальных случаях – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.	

<b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>
<p>Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг</p> <p>(сайт: <a href="http://finombudsman.ru">finombudsman.ru</a>; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>