

**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СТРАХОВАЯ АКЦИОНЕРНАЯ КОМПАНИЯ «ЭНЕРГОГАРАНТ»**



УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом ПАО «Страховая акционерная
компания «ЭНЕРГОГАРАНТ»
от «20» января 2016 г. № 53

Генеральный директор



С.К.Васильев

Правила страхования финансовых рисков
владельцев транспортных средств (GAR)

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения	3
2. Объекты страхования.....	4
3. Страховые риски. Страховые случаи	5
4. Исключения из страхового покрытия	5
5. Страховая сумма. Страховая премия, порядок и форма её уплаты.....	6
6. Порядок оформления и заключения договора страхования (полиса).....	8
7. Срок действия договора страхования (полиса).....	10
8. Права и обязанности сторон.....	10
9. Изменение степени риска	14
10. Действия Страхователя при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.....	14
11. Определение размера ущерба. Страховая выплата	15
12. Условия отказа в выплате страхового возмещения	17
13. Суброгация	17
14. Досрочное прекращение договора страхования (полиса)	18
15. Недействительность договора страхования (полиса)	19
16. Порядок разрешения споров.....	19

Приложение 1 – Договор страхования финансовых рисков владельцев транспортных средств (образец проекта).

Приложение 2 – Заявление на страхование (образец проекта).

Приложение 3 – Полис страхования финансовых рисков владельцев транспортных средств (образец проекта).

Приложение 4 – Базовые годовые тарифы по страхованию финансовых рисков владельцев транспортных средств.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с действующим законодательством и на основании настоящих Правил страхования финансовых рисков владельцев транспортных средств (далее по тексту Правила страхования) ПАО «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ» (далее – ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ») заключает договоры (полисы) добровольного страхования финансовых рисков владельцев транспортных средств (далее по тексту ТС).

1.2. Термины, расположенные ниже, несут один и тот же смысл, где бы они ни применялись в данных Правилах страхования:

1.2.1. **Страховщик** – ПАО «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ»;

1.2.2. **Страхователь** – юридические и дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком договор страхования (полис) финансовых рисков владельцев ТС;

1.2.3. **Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен договор страхования (полис).

Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах и/или договоре страхования (полисе), распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя.

Если Выгодоприобретатель не указан в договоре страхования (полисе), то договор страхования (полис) считается заключенным в пользу Собственника транспортного средства.

Договор (полис) страхования финансовых рисков владельцев ТС может быть заключен только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении данного ТС;

1.2.4. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование;

1.2.5. **Страховой случай** – совершившееся в период действия договора страхования (полиса) событие, предусмотренное договором страхования (полисом), с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату;

1.2.6. **Страховая сумма** – определенная договором страхования (полисом) денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты;

1.2.7. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, предусмотренные договором страхования (полисом);

1.2.8. **Договор КАСКО** – договор (полис) добровольного страхования ТС включающий в себя страхование от рисков угона и (или) полной фактической или конструктивной гибели ТС в результате его повреждения;

1.2.9. **Угон ТС** – неправомерное завладение третьими лицами застрахованным по договору КАСКО ТС, как с целью хищения (Кража ст.158 УК РФ, Грабеж ст.161 УК РФ, Разбой ст.162 УК РФ), так и без цели хищения и признанное страховым случаем по договору КАСКО;

1.2.10. **Гибель ТС** – полная фактическая или конструктивная гибель ТС признанная таковой при повреждении ТС в результате страхового события по договору КАСКО;

1.2.11. **Утрата ТС** – угон или гибель ТС;

1.2.12. **Застрахованное ТС** – ТС застрахованное по договору КАСКО;

1.2.13. **Страховщик по договору КАСКО** – ПАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ», заключившая со Страхователем (Выгодоприобретателем) договор КАСКО;

1.3. Территорией действия договора страхования (полиса) является Российская Федерация, за исключением зон воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, вооруженных конфликтов и военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, всякого рода народных волнений или забастовок, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом).

1.4. На основании ст. 943 ГК РФ положения, содержащиеся в настоящих Правилах страхования, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или по письменному соглашению сторон в течение срока его действия, но до наступления страхового случая, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

1.5. В конкретном договоре страхования или для группы договоров страхования Страховщик вправе разрабатывать и использовать определения отдельных страховых понятий, а также вносить дополнения, уточнения, изменения в вышеперечисленные определения, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ.

1.6. Договор страхования считается заключенным на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, в том случае, если в договоре страхования прямо указывается на их применение и сами Правила страхования приложены к договору страхования. Вручение Страхователю Правил страхования при заключении договора страхования удостоверяется записью в договоре страхования.

1.7. Страховщик вправе на основе настоящих Правил страхования формировать Полисные условия страхования, страховые программы к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, - в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ. Такие Полисные условия прилагаются к договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.8. Страховщик вправе помимо Полисных условий создавать Специальные условия страхования, отражающие особенности отдельных программ страхования. Страховщик обязан соблюдать при этом требования законодательства Российской Федерации в части внесения изменений в документы, явившиеся основанием для выдачи лицензии на страховую деятельность.

1.9. Страховщик вправе на основе образцов документов, представленных в Приложениях 2-4 к настоящим Правилам страхования, разрабатывать и использовать формы договоров страхования, заявлений на страхование и иных приложений к договорам страхования. Страховщик вправе в отдельном договоре или группе договоров изменять названия рисков, не меняя их сути.

2. Объекты страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов в связи с утратой ТС.

2.2. По условиям настоящих Правил страхования Страховщик заключает договора (полисы) страхования в отношении следующих ТС, прошедших государственную регистрацию в органах ГИБДД (ГАИ):

- легковые автомобили;

2.3. По условиям настоящих Правил страхования ТС, в отношении которого заключается договор (полис) страхования, должно:

- быть в технически исправном состоянии. Техническое состояние ТС должно соответствовать требованиям соответствующих стандартов, требованиям, установленным в Правилах дорожного движения Российской Федерации (далее

по тексту ПДД), требованиям правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другим нормативным документам;

- находиться у Страхователя (Выгодоприобретателя) во владении, пользовании, распоряжении;
- быть зарегистрированным или подлежащим государственной регистрации.

2.4. По условиям настоящих Правил страхования договор (полис) страхования может быть заключён в отношении ТС, на которые по их техническим характеристикам распространяются положения законодательства Российской Федерации о допуске ТС к использованию в соответствии с функциональным назначением на территории Российской Федерации.

3. Страховые риски. Страховые случаи

3.1. По условиям настоящих Правил страхования, с учётом положений содержащихся в разделе 4, может быть застрахован риск «GAP» – риск возникновения непредвиденных расходов в случаях утраты ТС произошедших в период действия договора КАСКО и не возмещаемых по договору КАСКО.

При этом, под непредвиденными расходами понимаются расходы, связанные с разницей между стоимостью ТС по договору КАСКО, действительному на дату заключения договора (полиса) страхования, и суммой страхового возмещения по данному договору КАСКО.

По риску «GAP» договор (полис) страхования может быть заключён в отношении следующих транспортных средств:

- прошедших государственную регистрацию;
- не прошедших государственную регистрацию (на основании справки-счета и паспорта транспортного средства (далее по тексту ПТС)). В этом случае, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом), ответственность Страховщика распространяется на случаи, наступившие после государственной регистрации застрахованного транспортного средства.

3.2. Датой наступления страхового случая в соответствии с настоящими Правилами считается дата утраты застрахованного по договору КАСКО ТС.

4. Исключения из страхового покрытия

4.1. В рамках настоящих Правил страхования не являются застрахованными рисками и не входят в объем страхового покрытия следующие события:

4.1.1. возникновение убытков в виде расходов на приобретение дополнительного оборудования, не входящего в заводскую комплектацию ТС;

4.1.2. возникновение убытков, вызванных утратой ТС без наступления страхового случая по договору КАСКО по соответствующему событию;

4.1.3. возникновение убытков в виде сумм платежей по кредитному договору (договору займа), сумм лизинговых платежей, а также сумм иных обязательств по какому-либо договору, не исполненных Страхователем (Выгодоприобретателем);

4.1.4. возникновение убытков, связанных с угоном ТС, застрахованного по договору КАСКО, в случае если ТС было найдено до момента осуществления страховой выплаты по договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами;

4.1.5. возникновение убытков при повреждении ТС, предполагающим выплату по договору КАСКО, которое имело место в результате:

4.1.5.1. террористических действий;

4.1.5.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.1.5.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.1.5.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4.1.6. возникновение убытков связанных с утратой ТС, за которое предполагается выплата по договору КАСКО, в случае если утрата ТС имела место в результате изъятия,

конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

4.1.7. убытки, связанные с возможностью уменьшения суммы страхового возмещения по договору КАСКО или отказа в выплате по договору КАСКО, на основании соответствующих положений договора КАСКО и(или) положений законодательства (например, при наличии на ТС не устраненных на момент осуществления страховой выплаты повреждений, при отсутствии на ТС противоугонной системы и т.д.);

4.1.8. убытки, связанные с возможностью удержания Страховщиком по договору КАСКО части страховой выплаты в целях доплаты части страховой премии, недостающей до годовой премии (если премия по договору КАСКО оплачивалась в рассрочку или договор заключался на срок менее года);

4.1.9. убытки (расходы), связанные с оплатой услуг по представлению интересов Страхователя по регистрации нового ТС (за исключением случаев оплаты госпошлин за регистрацию нового ТС, когда такие расходы застрахованы в рамках страхования непредвиденных расходов в соответствии с п. 3.1.);

4.1.10. затраты, связанные с подтверждением отсутствия запретов либо ограничений на совершение регистрационных действий с ТС, включая расходы на проведение экспертиз подлинности регистрационных документов и(или) номеров узлов и агрегатов ТС, а также передачей ТС (его остатков) Страховщику по договору КАСКО, включая транспортировку ТС для этих целей;

4.1.11. возникновение убытков при передаче застрахованного транспортного средства третьим лицам по договору аренды, субаренды, проката, безвозмездного пользования, залога или иному гражданско-правовому договору;

4.1.12. возникновение убытков при использовании ТС в качестве такси;

4.1.13. возникновение непредвиденных расходов связанных с:

4.1.13.1. необходимостью досрочного погашения кредита, оформленного на приобретение застрахованного по договору КАСКО ТС;

4.1.13.2. расходами на уплату государственных пошлин, и иных затрат, связанных с регистрацией нового ТС, включая расходы на обязательное страхование гражданской ответственности в имевшемся на момент утраты ТС объеме и т.д..

4.2. Страховщик и Страхователь, по отдельному соглашению, вправе включить в договор (полис) страхования покрытие, предусмотренное пунктами 4.1.5.1–4.1.5.4. и (или) пунктом 4.1.6. настоящих Правил страхования.

5. Страховая сумма. Страховая премия, порядок и форма её уплаты

5.1. Страховой суммой является определенная договором (полисом) страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев), в предусмотренном договором страхования порядке, выплатить страховое возмещение и, исходя из которой, определяется размер страховой премии.

5.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать размера страховой суммы, установленной договором КАСКО, действующим на дату заключения договора (полиса) страхования на основании настоящих Правил.

5.3. Страховая сумма может определяться Страховщиком исходя из:

- стоимости ТС на момент его приобретения;
- действительной стоимости ТС на момент заключения договора (полиса) страхования;
- страховой суммы по действующему договору КАСКО;
- стоимости ТС на момент окончания договора КАСКО, определённой в соответствии с п.5.3.3. настоящих Правил страхования;

5.3.1. Действительная стоимость транспортного средства на момент заключения договора страхования (полиса) и (или) стоимость на момент приобретения ТС может определяться Страховщиком на основании:

а) стоимости в новом состоянии, установленной официальными дилерами производителей на дату заключения договора страхования (полиса), уменьшенной на величину процента износа, определяемого в соответствии с п.5.3.2 настоящих Правил;

б) справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи (при первичной покупке), таможенных документов;

в) рыночной стоимости, сложившейся в данном регионе на дату заключения договора страхования (полиса). Рыночная стоимость определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях, сайтах Интернета;

г) балансовой, залоговой или иного документально установленного вида стоимости;

д) оценки действительной стоимости, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т. д.).

5.3.2. При заключении договора страхования (полиса) Страховщик вправе определять страховую сумму исходя из действительной стоимости аналогичного нового ТС (марки, модели, года выпуска, комплектации) в соответствии со следующими нормами износа ТС:

– за 1-й год эксплуатации – 20%;

– за 2-й и последующие года эксплуатации – 12%.

Неполный месяц действия договора страхования (полиса) учитывается как полный. Датой начала эксплуатации транспортного средства считается дата первой его государственной регистрации, в сроки, установленные законодательством РФ. Соглашением сторон могут быть предусмотрены другие нормы износа.

При заключении договора (полиса) страхования до государственной регистрации ТС, датой начала эксплуатации ТС считается дата заключения договора страхования (полиса).

Для ввезенных на территорию РФ ТС, бывших в эксплуатации, началом срока эксплуатации будет считаться год выпуска данного ТС, указанный в ПТС.

5.3.3. При определении стоимости ТС на момент окончания договора КАСКО Страховщик применяет следующие нормы уменьшения страховой суммы установленной договором КАСКО:

– для автомобилей 1-го года эксплуатации – до 20% (за первый месяц действия договора страхования – 3%, за второй месяц – 2%, за третий и последующие месяцы – по 1,5% за каждый месяц);

– для автомобилей 2-го года эксплуатации – до 15% (по 1,25% за каждый месяц действия договора страхования);

– для автомобилей 3-го и последующих лет эксплуатации – до 12% за год (по 1% за каждый месяц действия договора страхования).

Неполный месяц действия договора страхования (полиса) учитывается как полный.

5.4. Если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования, то страховая сумма определяется как разница между страховой суммой по договору КАСКО и стоимостью ТС на момент окончания договора КАСКО определённой с учётом положений пункта 5.3.3. настоящих Правил.

5.5. Страховая сумма является лимитом возмещения по одному страховому случаю. Договор страхования прекращает свое действие после наступления первого страхового случая, что не освобождает Страховщика от обязанности произвести в соответствии с условиями настоящих Правил страхования и(или) договора (полиса) страхования страховую выплату по страховому случаю, имевшему место в период действия договора (полиса) страхования.

5.6. По соглашению Сторон в договоре (полисе) страхования может быть установлена франшиза – размер некомпенсируемых Страховщиком убытков.

5.6.1. При установлении условной франшизы Страховщик не выплачивает страховое возмещение, размер которого не превышает размер франшизы, но выплачивает страховое возмещение в полном объеме, если размер страхового возмещения превышает размер франшизы.

5.6.2. При установлении безусловной франшизы Страховщик во всех случаях выплачивает страховое возмещение за вычетом размера франшизы.

5.6.3. Договором (полисом) страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

5.7. Страховая сумма и франшиза устанавливаются в валюте Российской Федерации.

5.8. Размер страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из величины страховой суммы и индивидуального страхового тарифа, учитывающего конкретные условия страхования и степень страхового риска.

Размер страхового тарифа устанавливается Страховщиком на основании базовых страховых тарифов с учетом поправочных коэффициентов к ним (Приложение 4 к настоящим Правилам страхования).

5.9. Страховая премия уплачивается Страхователем наличными деньгами в кассу Страховщика либо его представителю или безналичным переводом на расчетный счет Страховщика.

5.10. Страховая премия устанавливается в валюте Российской Федерации.

5.11. По настоящим Правилам страхования страховая премия уплачивается одновременно.

5.12. В случае неуплаты Страхователем страховой премии в размере и сроки, установленные договором страхования (полисом), данный договор страхования (полис) считается не вступившим в силу, и никакие выплаты по нему не производятся.

6. Порядок оформления и заключения договора страхования (полиса)

6.1. Для заключения договора страхования (полиса) Страхователь обязан:

6.1.1. предоставить Страховщику:

а) Для гражданина Российской Федерации – оригинал одного из следующих документов:

- паспорта гражданина РФ;
- общегражданского заграничного паспорта;
- паспорта моряка (удостоверение личности моряка);
- военного билета, временного удостоверения, выдаваемого взамен военного билета, или удостоверения личности (для лиц, которые проходят военную службу);
- временного удостоверения личности гражданина РФ, выдаваемого органом внутренних дел до оформления паспорта;
- иных документов, признаваемых в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность.

б) Для иностранного гражданина - оригинал:

- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

в) Для лиц без гражданства, если оно постоянно проживает на территории РФ, - оригинал:

- вида на жительство в РФ.

г) Для иных лиц без гражданства – оригинал одного из следующих документов:

- документа, выданного иностранным государством, и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
 - разрешения на временное проживание;
 - вида на жительство;
 - иного документа, предусмотренного федеральным законом или признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность без гражданства.
- д) Для беженцев – оригинал одного из следующих документов:
- свидетельства о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем, выданного диппредставительством или консульским учреждением РФ либо постом иммиграционного контроля или территориальным органом федерального органа исполнительной власти по миграционной службе;
 - удостоверения беженца.
- е) Для юридических лиц резидентов РФ - оригинал или заверенную копию:
- свидетельства о регистрации;
 - свидетельства о постановке на налоговый учет.
- ж) Для юридических лиц нерезидентов – оригинал или заверенную копию:
- свидетельства о регистрации, выданного в стране регистрации;
 - свидетельства о присвоении кода иностранной организации, выданного в стране регистрации.
- з) Для индивидуальных предпринимателей – оригинал:
- свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.

6.1.2. предъявить оригиналы или копии (по согласованию со Страховщиком) регистрационных документов на ТС, подтверждающие право собственности, владения или пользования транспортным средством: справку-счет, таможенные документы на транспортное средство, ПТС и/или свидетельство о регистрации транспортного средства. Копии этих документов прилагаются к договору страхования (полису);

6.1.3. предъявить оригинал доверенности или иного документа, свидетельствующего о наличии и объеме полномочий представителя собственника транспортного средства (если Страхователь не является собственником). Копия этого документа прилагаются к заявлению на страхование;

6.1.4. предоставить Страховщику транспортное средство для осмотра в чистом виде. Результаты данного осмотра действительны только на момент его проведения и должны быть зафиксированы в акте осмотра, а также на фотографиях, сделанных во время осмотра;

6.1.5. предоставить Страховщику оригинал договора КАСКО, для снятия копии;

6.1.6. сообщить цель использования транспортного средства.

6.2. По условиям настоящих Правил страхования, на основании предоставленного Страховщику пунктом 3 статьи 944 ГК РФ права, в случае если после заключения договора (полиса) страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах указанных в п.6.1 настоящих Правил страхования, заключённый договор (полис) страхования признаётся недействительным и применяются последствия, предусмотренные п.2 ст.179 ГК РФ.

При признании договора (полиса) страхования недействительным, данный договор (полис) подлежит расторжению с даты его заключения, выплата страхового возмещения по такому договору (полису) не производится.

6.3. Акт осмотра составляется:

а) при заключении договора страхования (полиса) как первоначального, так и заключаемого на очередной срок;

- б) при увеличении страховой суммы по застрахованному объекту в течение действия договора страхования (полиса) при условии неполного имущественного страхования;
- г) при гибели ТС;
- з) в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

6.4. Договор страхования (полис) заключается в письменной форме на основании заявления Страхователя (Заявителя) и должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия договора страхования (полиса)

7.1. Договор страхования заключается сроком на один год или по соглашению сторон на иной срок (период страхования), который указывается в договоре страхования.

7.2. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь могут установить период ожидания, который начинается с даты, следующей за датой начала действия договора страхования.

7.3. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу:

- при уплате страховой премии наличными деньгами – с 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала его действия, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем внесения денежных средств в кассу или их уплаты представителю Страховщика;
- при уплате страховой премии путем перечисления денежных средств – с 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала его действия, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления средств на расчетный счет Страховщика.

7.4. Если договором страхования предусмотрено его вступление в силу с момента, указанного в п. 7.3 настоящих Правил, то в случае неуплаты страховой премии или уплаты не в полном объеме в срок, установленный договором страхования, договор считается невступившим в силу и не влечет никаких правовых последствий для его сторон.

7.5. Иные, чем в п.7.4 настоящих Правил, последствия неуплаты страховой премии могут быть установлены договором страхования.

8. Права и обязанности сторон

8.1. **Страховщик имеет право:**

8.1.1. проверять представленную Страхователем информацию, а также выполнение (соблюдение) им условий настоящих Правил страхования и/или договора страхования (полиса);

8.1.2. потребовать изменения условий договора страхования (полиса) и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;

8.1.3. направлять запросы в соответствующие компетентные органы, которые могут располагать необходимой информацией, для выяснения обстоятельств, причин, размера и характера ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству или Застрахованным лицам;

8.1.4. требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

8.1.5. проводить осмотры и обследования поврежденного застрахованного транспортного средства (при необходимости, неоднократно);

8.1.6. отсрочить страховую выплату до выяснения всех обстоятельств события и получения необходимых документов (в т. ч. до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы, до вынесения решения суда или

прекращения уголовного дела, если в связи с фактом наступления страхового случая возбуждено уголовное дело), письменно уведомив об этом Страхователя, Выгодоприобретателя;

8.1.7. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных договором страхования (полисом), настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации, письменно уведомив об этом Страхователя, Выгодоприобретателя;

8.1.8. расторгнуть досрочно договор страхования (полис) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами страхования и/или договором страхования (полисом), в случае нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем условий договора страхования (полиса) и/или положений настоящих Правил страхования;

8.1.9. в период действия договора страхования проверять состояние ТС и условия его эксплуатации на предмет соответствия сведениям, указанным в Заявлении о страховании и/или договоре страхования (полисе);

8.1.10. осуществлять обработку персональных данных (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г.) Страхователя (Выгодоприобретателя) в целях исполнения договора страхования (полиса), предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, в том числе путем осуществления со Страхователем (Выгодоприобретателем) прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных законодательством.

8.2. **Страховщик обязан:**

8.2.1. не разглашать сведения о Страхователе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

8.2.2. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя), полученных от Страхователя, при их обработке (в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г.);

8.2.3. в случае признания события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения в сроки, установленные пп. 11.3, 11.5 настоящих Правил страхования либо направить обоснованный отказ в выплате страхового возмещения;

8.2.4. совершать другие действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами страхования и договором страхования (полисом);

8.2.5. в письменной форме сообщить Страхователю об увеличении сроков осуществления страховой выплаты или сроков рассмотрения документов в случаях, указанных в п. 10.2, 10.3, 11.6 настоящих Правил;

8.3. **Страхователь имеет право по согласованию со Страховщиком:**

8.3.1. вносить изменения в список водителей;

8.3.2. заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования (полисе), другим лицом;

8.3.3. получить дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты.

8.4. **Страхователь обязан:**

8.4.1. сообщить Страховщику при заключении договора страхования (полиса) обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, путем заполнения заявления на страхование, а также предоставления дополнительно запрошенных Страховщиком сведений обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования (полисах) в отношении данного транспортного средства с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования (полисов) и сроков их действия, о ремонтных воздействиях с транспортным средством, проведенных до заключения договора страхования (полиса);

8.4.2. предоставить Страховщику при заключении договора страхования (полиса) транспортное средство для осмотра без загрязнения, препятствующего проведению осмотра;

8.4.3. уплатить страховую премию в сроки и в размере, указанные в договоре страхования (полисе);

8.4.4. В срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить Страховщику о:

- утрате, хищении или замене паспорта ТС и /или свидетельства о регистрации ТС, регистрационных знаков ТС;
- утрате, хищении или замене или изготовлении дополнительного: ключа замка зажигания, ключа от дверей ТС, управляющего элемента противоугонной (охранной) системы – брелка, пульта управления, пейджера, активной или пассивной карточки электронных или электронно-механических противоугонных систем, ключа механического блокиратора и тому подобных систем, а равно утрата, хищение, демонтаж или замена электронной, электронно-механической противоугонных и тому подобных систем, либо механического противоугонного устройства;
- перерегистрации ТС в органах государственной регистрации;
- замене кузова, двигателя или шасси застрахованного ТС;
- изменении конструкции застрахованного транспортного средства;
- механическом повреждении или уничтожении ТС, вызванного нестраховым случаем.
- попытке угона (хищения) ТС;

8.4.5. предоставить Страховщику копию свидетельства о регистрации ТС в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации ТС в органах ГИБДД (ГАИ);

8.4.6. принимать необходимые меры при наступлении страхового случая для спасения транспортного средства, предотвращения дальнейшего повреждения и уменьшения ущерба;

8.4.7. передать Страховщику все необходимые документы для принятия решения по заявленному событию;

8.4.8. сообщить незамедлительно письменно Страховщику, если угнанное (похищенное) застрахованное транспортное средство найдено и возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю) или если Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно местонахождение угнанного (похищенного) застрахованного транспортного средства;

8.4.9. если в течение установленного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по условиям настоящих Правил страхования и/или договора страхования (полиса) полностью либо частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховую выплату, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную страховую выплату полностью либо частично;

8.4.10. следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;

8.4.11. следить за исправностью и техническим состоянием ТС;

8.4.12. поддерживать в исправном состоянии противоугонные системы безопасности, установленные на ТС;

8.4.13. не оставлять в ТС или доступном третьим лицам месте (забирать с собой) регистрационные документы (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства), ключи от ТС, механических противоугонных средств, брелоков, карточек от электронных противоугонных средств (в том числе дополнительные (запасные) комплекты);

8.4.14. покидая ТС, запирают двери и закрывают окна ТС, активировать (включать) все установленные на нем механические и электронные противоугонные средства (в том числе и штатные);

8.4.15. при переходе прав собственности (продаже, дарении и т.д.) на ТС предупредить нового Собственника о его обязанности в течение 3 рабочих дней письменно уведомить Страховщика о переходе к нему прав собственности на указанное в договоре ТС;

8.4.16. до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из договора страхования, Страхователь/Выгодоприобретатель обязан обратиться к нему с письменной досудебной претензией, с обоснованием своих требований. Иск к Страховщику может быть предъявлен Страхователем/Выгодоприобретателем в случае полного или частичного отказа Страховщика удовлетворить претензию либо неполучения от Страховщика ответа в течение тридцати рабочих дней;

8.4.17. выполнять в полном объеме условия договора страхования (полиса) и настоящих Правил страхования. Нарушение условий договора страхования (полиса) и настоящих Правил страхования Выгодоприобретателем, расценивается как нарушение настоящих Правил страхования самим Страхователем;

8.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, извещать о нем Страховщика имеет право собственник ТС, Страхователь, Выгодоприобретатель; при этом Страховщик не вправе требовать от заявителя предоставления нотариально заверенной доверенности от собственника ТС.

Иные вопросы, связанные с урегулированием убытков (подписание Акта осмотра, получения выплаты страхового возмещения) вышеуказанные лица могут только при предъявлении нотариально заверенной доверенности от собственника ТС.

8.6. Страхователь, заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по Договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком Договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подтверждая получение настоящих Правил страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку персональных данных Страхователя с момента заключения Договора страхования (если заключению Договора страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных

Страхователя действует в течение 10 лет (если иное не установлено Договором страхования).

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю.

Страхователь обязан уведомить Выгодоприобретателя о положениях настоящих Правил страхования.

9. Изменение степени риска

9.1. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно сообщать Страховщику в любой доступной ему форме (посредством телефонной, факсимильной, телеграфной, электронной или других видов связи, или же непосредственно) обо всех ставших ему известными значительных (существенных) изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора (полиса). Сообщение должно быть подтверждено письменно в течение 72 часов (факт надлежащего исполнения данной обязанности должен быть подтвержден письменным доказательством).

9.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

9.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

9.4. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной п. 9.1 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

9.5. Условия, содержащиеся в Правилах страхования, не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне, либо приложены к нему.

10. Действия Страхователя при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

10.1. При наступлении события по риску «GAP» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.1.1. незамедлительно, но не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента, когда Страхователю стало известно об утрате ТС, любым доступным способом, сообщить о случившемся событии Страховщику (что не освобождает от подачи письменного заявления), с указанием:

- фамилии, имени, отчества Страхователя;
- номера договора страхования (полиса);
- государственного регистрационного знака ТС;
- возможно полной информации об обстоятельствах утраты ТС, известной на момент сообщения (дата, время, место наступления события, предполагаемые причины и характер повреждений);

10.1.2. в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты произошедшего события подать Страховщику (его представителю, указанному в договоре страхования (полисе)) письменное заявление установленной Страховщиком формы о факте наступления события, имеющего признаки страхового случая, с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшествия, а также предоставить Страховщику

возможность провести осмотр ТС с целью расследования причин и определения размера ущерба.

10.1.3. Кроме заявления Страхователь (Выгодоприобретатель) или его представитель обязан предоставить Страховщику следующие подлинники (либо копии, заверенные компетентным органом, выдавшим подлинник) документов:

10.1.3.1. договор страхования (полис);

10.1.3.2. доверенность на право ведения дел в страховой компании (для юридического лица или представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) – физического лица). Доверенность, выданная физическим лицом, должна быть нотариально заверена;

10.1.3.3. свидетельство о регистрации ТС или его копию

10.1.3.4. путевой лист;

10.1.3.5. документы и/или справки, выданные компетентными органами государственной власти Российской, подтверждающие факт утраты ТС;

10.1.3.6. документы, подтверждающие выплату страхового возмещения по договору КАСКО, содержащие информацию о размере и структуре выплаты;

10.1.4. В случае нахождения оригиналов документов, указанных в п.10.1.3., у Страховщика, осуществившего выплату страхового возмещения по договору КАСКО, Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет их копии, заверенные Страховщиком по договору КАСКО;

10.2. Если представленных Страхователем сведений и/или документов недостаточно для признания события страховым случаем Страховщик должен письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении сроков рассмотрения его заявления с указанием причин такого решения, при этом данное уведомление должно содержать перечень документов, которые Страхователь обязан предоставить Страховщику.

10.3. Страховщик имеет право, при необходимости, запрашивать сведения о произошедшем событии у правоохранительных органов, Страховщика по договору КАСКО и других организаций, располагающих соответствующей информацией, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства произошедшего события.

В этом случае Страховщик имеет право отсрочить рассмотрение вопроса о признании события страховым случаем до выяснения всех обстоятельств происшествия и получения всех необходимых документов.

11. Определение размера ущерба. Страховая выплата

11.1. Страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю) в соответствии с настоящими Правилами страхования и договором страхования (полисом), на основании предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) или иным уполномоченным лицом документов, указанных в разделе 10 настоящих Правил страхования.

11.2. Если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования, Страховщик не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов, обязан:

11.2.1. рассмотреть письменное заявление и полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, по существу;

11.2.2. принять решение о признании либо не признании события страховым случаем, либо запросить дополнительно необходимые документы, если невозможно точно установить обстоятельства происшествия.

11.3. При признании события страховым случаем Страховщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней:

11.3.1. определить размер убытков и расходов, подлежащих возмещению.

Размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании предоставленных Страхователем документов указанных в главе 10 и подтверждающих размер ущерба, в пределах страховой суммы и с учетом франшизы, предусмотренной договором (полисом) страхования.

11.3.2. подготовить и утвердить Акт о страховом случае.

11.4. Возмещение убытков по риску «GAP», понесенных Страхователем в результате страхового случая, производится в денежной форме.

11.5. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик производит страховую выплату в течение 5 (пяти) рабочих дней, считая со дня утверждения Акта о страховом случае.

При безналичном переводе днём выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

При выплате страхового возмещения наличными деньгами датой выплаты считается дата выдачи денежных средств из кассы Страховщика (дата отправки уведомления Страхователю о выплате страхового возмещения).

11.6. Сроки, предусмотренные пунктами 11.2., 11.3. и 11.5. настоящих Правил страхования, могут быть увеличены, если:

11.6.1. по факту страхового случая возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пунктах 11.2., 11.3. и 11.5. настоящих Правил страхования, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела;

11.6.2. возникла необходимость в проверке представленных Страхователем документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы и/или в Страховую компанию, являющуюся Страховщиком по договору КАСКО. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пунктах 11.2., 11.3. и 11.5. настоящих Правил страхования, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех документов, предусмотренных настоящими Правилами, а по окончании такого расследования, сообщить о его результатах;

11.6.3. возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС. В этом случае по требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить Страховщику документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы в таможенные органы Российской Федерации от имени Страхователя (или собственника транспортного средства если Страхователь не является собственником) о надлежащем таможенном оформлении транспортного средства. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п. 11.2, 11.3, 11.5 настоящих Правил страхования, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений от таможенных органов Российской Федерации;

11.6.4. имеются обоснованные сомнения в наличии интереса в сохранении ТС у Страхователя (Выгодоприобретателя) или их правах на получение страхового возмещения. В этом случае возмещение выплачивается в сроки, указанные в п.п. 11.2, 11.3, 11.5 настоящих Правил страхования, считая с даты предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) необходимых документов;

11.7. Выплата страхового возмещения производится после выяснения всех причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера убытков а так же после получения выплаты страхового возмещения по договору КАСКО.

11.8. Если событие не признано страховым случаем, Страховщик направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) извещение об отказе в признании события страховым случаем в письменной форме с обоснованием причин отказа.

11.9. Если иное не предусмотрено договором страхования (полисом), размер страховой выплаты определяется исходя из страховой суммы, установленной в договоре КАСКО, за вычетом франшизы, если такое условие установлено договором страхования (полисом).

11.10. Выплата страхового возмещения производится в размере не превышающем размера страховой суммы установленной договором (полисом) страхования.

12. Условия отказа в выплате страхового возмещения

12.1. По настоящим Правилам страхования Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения при наличии следующих обстоятельств:

12.1.1. если лицо, предъявившее требование о страховой выплате, не является Страхователем, Выгодоприобретателем или представителем кого-либо из этих лиц;

12.1.2. если договор страхования (полис) является недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

12.1.3. если наступившее событие не отвечает признакам страхового случая, предусмотренного Правилами страхования или договором страхования (полисом);

12.1.4. если наступившие событие и (или) убыток исключены из страхования в соответствии с Правилами страхования и/или договором страхования (полисом);

12.1.5. если имеются основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

12.1.6. если не выполнены какие-либо условия страховой выплаты, предусмотренные разделами 4, 10, 11 Правил страхования и/или договором страхования (полисом);

12.1.7. в случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов по факту утраты ТС, в той части заявленного убытка, которая не подтверждена документально;

12.1.8. несвоевременного сообщения Страхователем Страховщику о страховом случае, а также не предъявление Страховщику остатков транспортного средства (за исключением случаев, когда транспортное средство уничтожено без остатков), в результате чего Страховщик оказывается лишенным возможности установить факт наступления страхового случая и/или оценить действительный размер причиненного ущерба;

12.1.9. получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения ущерба в денежной или натуральной форме от лица, виновного в причинении этого ущерба;

12.1.10. сообщения Страхователем Страховщику недостоверных сведений о произошедшем событии.

12.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

13. Суброгация

13.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право требования, которое Страхователь или иное лицо, получившее страховую выплату, имеют к лицу, ответственному за причиненный ущерб (вред).

13.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования Страховщика к виновным лицам.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого

права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от производства страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата осуществленной страховой выплаты.

13.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил страховую выплату за причиненный ущерб от третьих лиц, виновных в его причинении, то Страховщик выплачивает Страхователю только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора (полиса) и настоящих Правил страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

14. Досрочное прекращение договора страхования (полиса)

14.1. Действие договора страхования (полиса) прекращается до наступления срока, на который он был заключен в следующих случаях:

14.1.1. в случае неуплаты Страхователем страховой премии в установленные договором страхования (полисом) сроки и размере;

14.1.2. в случае признания судом договора страхования (полиса) недействительным;

14.1.3. если после вступления договора страхования (полиса) в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

14.1.4. по требованию Страхователя;

14.1.5. по требованию Страхователя в случае перехода права собственности на застрахованное транспортное средство;

14.1.6. в случае выплаты страхового возмещения.

14.2. Кроме того, договор страхования может быть досрочно расторгнут:

– по соглашению сторон;

– по требованию одной из сторон договора, если имеется соответствующее решение суда (например, при существенном нарушении договора другой стороной);

– в случае одностороннего отказа от исполнения договора полностью или частично, когда такой отказ допускается законом или соглашением сторон.

14.3. При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в пп. 14.1.2, 14.1.3, 14.1.5, Страховщик возвращает Страхователю внесенную им страховую премию, за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал договор страхования (полис), а также затрат Страховщика на заключение договора.

14.4. При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в пп. 14.1.1, 14.1.2, 14.1.6, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

14.5. При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в п. 14.1.4., уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если иное не предусмотрено договором страхования (полисом).

14.6. Для досрочного прекращения договора (полиса) страхования по основаниям предусмотренным п.п.14.1.4. 14.1.5. настоящих Правил страхования, Страхователь обязан направить в адрес Страховщика письменное заявление о расторжении договора (полиса) страхования.

Заявление может быть предоставлено Страхователем лично в двух экземплярах, в этом случае Страховщик обязан на втором экземпляре заявления сделать отметку о его принятии, либо направлено по почте с уведомлением о вручении.

Датой прекращения (расторжения) договора (полиса) страхования считается дата получения Страховщиком заявления на расторжение договора (полиса) страхования, либо дата, указанная в заявлении на расторжение договора (полиса) страхования как дата расторжения данного договора (полиса) страхования, в зависимости от того какая из указанных дат наступает позднее.

14.7. Обязанность Страховщика по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая по расторгаемому договору страхования (полису) прекращается в 24 часа дня, установленного в соответствии с п.14.6 настоящих Правил страхования как дата расторжения данного договора страхования (полиса).

15. Недействительность договора страхования (полиса)

15.1. Договор страхования (полис) считается недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Договор страхования (полис) может быть признан недействительным судом, арбитражным или третейским судами.

16. Порядок разрешения споров

16.1. Разногласия между Страховщиком и Страхователем, вытекающие из договора страхования (полиса), а также разногласия по поводу обстоятельств, характера, размера ущерба (вреда) и страховых выплат разрешаются сторонами в досудебном претензионном порядке.

16.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба (вреда), каждая из сторон имеет право требовать проведения независимой экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей проведения экспертизы.

16.3. До предъявления иска в суд Страхователь/Выгодоприобретатель обязан направить досудебную претензию. Страховщик обязан в течение 10 рабочих дней рассмотреть и произвести выплату или направить Страхователю/Выгодоприобретателю обоснованный отказ. При отсутствии ответа или при несогласии с решением Страховщика, Страхователь/Выгодоприобретатель вправе обратиться в суд.

16.4. Уступка права на получение страхового возмещения третьим лицами не допускается.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Генеральный директор
 ООО «СЭНЕРДИАРИАНТ»
 С.К. Васильев



Протитуровано, протитуровано
 и скреплено гечачью и подпилью
 28 (двадцать) востокитов
 Генеральный директор
 ООО «СЭНЕРДИАРИАНТ»
 С.К. Васильев
 2016 года