

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
К Приказу ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ"  
№ 12 от 26.01.2021КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ  
ПО СТРАХОВАНИЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

Условия страхования мобильных устройств разработаны на основе Правил страхования имущества граждан, утвержденных Приказом № 10 от 23.01.2019 (далее – Правила страхования).

**Страховая организация:** ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ", лицензия ЦБ РФ СЛ № 1834 от 01.02.2016 г.  
Юридический и фактический адрес: 115035, Москва, ул. Садовническая наб., д. 23,  
ИНН 7705041231, КПП 770501001, ОГРН 1027739068060,  
р/с 40701810238360104005 в ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225.  
Контактная информация: 115035, Москва, Садовническая наб., д. 23  
+7 (495) 737-03-30  
[energogarant.ru](http://energogarant.ru)

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования по продукту имущественных интересов, связанных с владением, использованием и распоряжением банковской картой.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / правилах страхования / Условиях страхования. Правила страхования размещены на сайте [energogarant.ru](http://energogarant.ru).

**Что застраховано?**

В данном разделе вы найдете краткое описание того, что вы страхуете или на случай чего Вы страхуетесь.

На страхование принимается портативная техника - смартфоны (электронные устройства).

Застрахованными являются - смартфоны (электронные устройства), указанные в полисе.

Страховщик осуществляет страхование по следующим страховым рискам:

- Пожара – п. 3.3.1 Правил;
- Взрыва – п. 3.3.2. Правил;
- Перепада напряжения – п. 3.5.2. Правил;
- Противоправных действий третьих лиц – хищения застрахованного имущества или его частей в результате кражи, квалифицированной по п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ (кража с незаконным проникновением в жилище, иное помещение либо хранилище), грабежа или разбоя, а также гибель или повреждение имущества в результате подготовки и покушения на указанные преступления – п. 3.3.6. Правил.

Полный перечень рисков указан в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования / Условиях страхования.

**Что не застраховано?**

В данном разделе Вы найдете описание наиболее частых ситуаций, которые не покрываются страхованием и при которых страховая компания не совершает выплат.

Не являются страховыми рисками и не входят в объем страхового покрытия события, указанные в главе 4 Правил страхования.

**На что ещё обратить внимание?**

Страхование является добровольным.

В случае, если договор страхования (полис) заключается при участии кредитной организации как страхового агента, то заключение договора страхования (полиса) не может обуславливать принятие решений кредитной организацией.

После осуществления Страховщиком страховой выплаты страховая сумма уменьшается на величину произведенной страховой выплаты.

Условия договора страхования (полиса) предусматривают лимиты страхового возмещения по страховым случаям.

**На какой территории действует договор страхования (полис)?**

Территория действия – Весь мир.

**Когда начинается и заканчивается страхование?**

Полис вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оплаты страховой премии при условии оплаты страховой премии в полном размере, но не ранее 24 часов даты оплаты страховой премии в указанном размере. Действие Полиса заканчивается в 24 часа дня, указанного как день окончания срока действия настоящего Полиса.

**Как расторгнуть договор страхования (полис)?**

Договор страхования может быть прекращен досрочно в любое время по требованию страхователя. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Для этого необходимо обратиться с соответствующим заявлением в адрес страховщика.

В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая (далее – "период охлаждения"):

- до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Полису (далее – дата начала действия страхования) уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;
- после даты начала действия страхования Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.

Возврат страховой премии в период охлаждения Страховщик производит Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

Днем возврата страховой премии является день ее выдачи через кассу Страховщика наличными деньгами или день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика при выплате путем безналичного расчета.

В остальных случаях премия возврату не подлежит.



**Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?**

В случае, если Застрахованному лицу, Страхователю или лицу имеющему намерение заключить договор страхования не понравился сервис или возникли вопросы в связи с исполнением сторонами условий договора – обратиться к страховщику можно через службу контроля качества страховой компании, путем заполнения соответствующей формы на сайте: [energogarant.ru](http://energogarant.ru).

В случае если Застрахованному лицу, Страхователю или лицу, имеющему намерение заключить договор, страхования нужно получить консультацию по условиям действия полиса – задать его можно через форму сайта [energogarant.ru](http://energogarant.ru).

Если Вам не удалось решить вопрос через службу контроля качества страховой компании, и Вы продолжаете считать, что Ваши права и интересы нарушены, то можно направить письменное обращение.

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 115035, Москва, ул. Садовническая наб., д. 23 либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика;
- к финансовому уполномоченному – [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru);
- во Всероссийский союз страховщиков – [ins-union.ru](http://ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – [cbr.ru](http://cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.