

## Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

### УГОН И ОДНО ОБРАЩЕНИЕ ПО РИСКУ "УЩЕРБ"

Подготовлен  
на основании:

Комбинированные правила страхования автотранспортных средств, утвержденные приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" №202 от 10.12.2018 г.

Правила страхования  
на сайте Страховщика



Страховщик: ПАО "САК" ЭНЕРГОГАРАНТ", 115035, Москва, Садовническая наб., 23

#### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Риск "Угон" – без ключей и документов (п.2.1. Условий страхования)

2. Риск "Ущерб" – повреждение или уничтожение застрахованного автотранспортного средства с учетом положений, содержащихся в разделе 4 Правил страхования, в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с участием двух и более ТС, включая повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке, а также в результате противоправных действий третьих лиц. (п.2.2. Условий страхования, с учётом положений п. 2.3 Условий страхования).

#### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Основания для отказа в страховой выплате указаны в разделе 12 Правил страхования

2. События, не являющиеся страховым случаем указаны в разделе 4 Правил страхования

#### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

РФ, за исключением зон воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, вооруженных конфликтов и военных действий, специальных военных операций, контртеррористических операций, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, всякого рода народных волнений или забастовок, а также за исключением территории, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

#### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты произошедшего события (указывается срок предъявления заявления об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) в случае, если такой срок предусмотрен правилами добровольного страхования)

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: указанные в п.10.1.5. (риск "Ущерб") или 10.2.5. (риск "Угон") Правил страхования (указывается ссылка на положения правил добровольного страхования, содержащие полный список документов, необходимых для получения страховой выплаты (страхового возмещения)).

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 рабочих дней (указывается срок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) со дня представления указанных документов).

<b>Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?</b>	
<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования".	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
При досрочном прекращении договора страхования (полиса) по обстоятельствам, указанным в пп. 14.2.3, 14.2.5 Правил страхования.	Страховщик возвращает Страхователю внесенную им страховую премию, за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовал договор страхования (полис), а также затрат Страховщика на заключение договора и оплаченных убытков в соответствии с п.14.4. Правил страхования.
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего (указывается срок возврата страховой премии) заявления.	

<b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>
<p>Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, (указывается сумма, установленная Федеральным законом от 4 июня 2018 года N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг") до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: <a href="http://finombudsman.ru">finombudsman.ru</a>; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>