

## Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

КОМФОРТ ДОМ

Подготовлен  
на основании:

Правил страхования имущества граждан, утверждённых приказом ПАО "САК" ЭНЕРГОГАРАНТ от 23.01.2019 № 10, и Правил страхования гражданской ответственности юридических и физических лиц при эксплуатации жилых и нежилых помещений, утверждённых приказом ПАО "САК" ЭНЕРГОГАРАНТ от 27.02.2019 № 47

[energogarant.ru/about/shareholders](http://energogarant.ru/about/shareholders)

Страховщик: ПАО "САК" ЭНЕРГОГАРАНТ", 115035, Москва, Садовническая наб., 23

### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. При страховании имущества:

1.1. **Вариант страхования (код рисков) "А".**

1.1.1. "Пожар" (п. 3.1.2.1.1 Условий страхования имущества граждан и гражданской ответственности программы "Комфорт Дом", утверждённых приказом ПАО "САК" ЭНЕРГОГАРАНТ от 21.10.2019 № 292 (далее – Условия страхования)).

1.1.2. "Взрыв" (п. 3.1.2.1.2 Условий страхования).

1.1.3. "Удар молнии" (п. 3.1.2.1.3 Условий страхования).

1.1.4. "Падение летательных аппаратов и небесных тел (астрономических объектов)" (п. 3.1.2.1.4 Условий страхования).

1.2. **Вариант страхования (код рисков) "В".**

1.2.1. События, входящие в Вариант страхования (код рисков) "А", а также:

1.2.2. "Повреждение водой" (п. 3.1.2.2.2 Условий страхования).

1.2.3. "Стихийные бедствия" (п. 3.1.2.2.3 Условий страхования).

1.3. **Вариант страхования (код рисков) "С".**

1.3.1. События, входящие в Вариант страхования (код рисков) "В", а также:

1.3.2. "Противоправные действия третьих лиц" (п. 3.1.2.3.2 Условий страхования).

1.4. **Вариант страхования (код рисков) "D".**

1.4.1. События, входящие в Вариант страхования (код рисков) "С", а также:

1.4.2. "Посторонние воздействия" (п. 3.1.2.4.2 Условий страхования).

1.4.3. "Терроризм, диверсия" (п. 3.1.2.4.3 Условий страхования).

1.5. **Вариант страхования земельного участка (код рисков) "G".**

1.5.1. "Пожар" (п. 3.1.2.1.1 Условий страхования).

1.5.2. "Взрыв" (п. 3.1.2.1.2 Условий страхования).

1.5.3. "Падение летательных аппаратов и небесных тел (астрономических объектов)" (п. 3.1.2.1.4 Условий страхования).

1.5.4. "Стихийные бедствия" (п. 3.1.2.2.3 Условий страхования).

1.5.5. "Терроризм, диверсия" (п. 3.1.2.4.3 Условий страхования).

1.5.6. "Загрязнение земельного участка" (п. 3.1.2.5.6 Условий страхования).

2. При страховании гражданской ответственности:

2.1. **Вариант страхования (код рисков) "E".**

Причинение (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 Условий страхования) в период действия Полиса страхования имущества граждан и гражданской ответственности "Комфорт Дом" (далее – Полис) вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации застрахованного имущества, указанного в Полисе, повлекший возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованных лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Возможные комбинации страхования:

Имущество, за исключением земельного участка, можно застраховать по одному из четырёх вариантов страхования: код рисков "А" или код рисков "В", или код рисков "С", или код рисков "D".

Земельный участок можно застраховать отдельно или в дополнение к строению по фиксированному пакету рисков – код рисков "G".

Гражданскую ответственность можно застраховать по фиксированному пакету рисков "E", только при условии обязательного страхования строения.

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

1. При страховании имущества не являются застрахованными рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам события, указанные в п. 4.1 Условий страхования.

2. При страховании гражданской ответственности не являются страховыми рисками, страховыми случаями и не подлежат возмещению события, указанные в п. 4.2 Условий страхования.

**Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Страхование действует на территории нахождения застрахованного имущества, указанной в разделе 3 Полиса.

**Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 2 (двух) рабочих дней с того момента, как о событии, имеющем признаки страхового случая, стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю).  
Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в разделе 11 Условий страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 рабочих дней со дня представления указанных документов.

**Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования".	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности – гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

**В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, в остальных случаях – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.

**Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.  
В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг  
(сайт: [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).  
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.