

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного страхования**

РЕСПЕКТ ИПОТЕКА ДОМ

Подготовлен на основании: Правил страхования имущества граждан, утверждённых приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 23.01.2019 № 10, и Правил страхования гражданской ответственности юридических и физических лиц при эксплуатации жилых и нежилых помещений, утверждённых приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 27.02.2019 № 47

energogarant.ru/about/shareholders

Страховщик: ПАО "САК" ЭНЕРГОГАРАНТ", 115035, Москва, Садовническая наб., 23

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. При страховании имущества:
 - 1.1. "Пожар" (п. 3.1.3.1 Условий страхования имущества граждан и гражданской ответственности программы "Респект Ипотека Дом", утверждённых приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 19.06.2020 № 108 (далее – Условия страхования)).
 - 1.2. "Взрыв" (п. 3.1.3.2 Условий страхования).
 - 1.3. "Удар молнии" (п. 3.1.3.3 Условий страхования).
 - 1.4. "Повреждение водой" (п. 3.1.3.4 Условий страхования).
 - 1.5. "Стихийные бедствия" (п. 3.1.3.5 Условий страхования).
 - 1.6. "Противоправные действия третьих лиц" (п. 3.1.3.6 Условий страхования).
 - 1.7. "Падение летательных аппаратов и небесных тел (астрономических объектов)" (п. 3.1.3.7 Условий страхования).
 - 1.8. "Посторонние воздействия" (п. 3.1.3.8 Условий страхования).
2. При страховании гражданской ответственности:

Причинение (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 4 Условий страхования) в период действия Полиса страхования имущества граждан и гражданской ответственности "Респект Ипотека Дом" (далее – Полис) вреда/ущерба жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации застрахованного имущества, указанного в Полисе, повлекший возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованных лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. При страховании имущества не являются застрахованными рисками (страховыми случаями) и не порождают обязательств Страховщика по страховым выплатам события, указанные в п. 4.1 Условий страхования.
2. При страховании гражданской ответственности не являются страховыми рисками, страховыми случаями и не подлежат возмещению события, указанные в п. 4.2 Условий страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории нахождения застрахованного имущества, указанной в разделе 3 Полиса.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 2 (двух) рабочих дней с того момента, как о событии, имеющем признаки страхового случая, стало известно Страхователю (Выгодоприобретателю).

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в разделе 11 Условий страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования".	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности – гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, в остальных случаях – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.	

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?
<p>Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.</p> <p>В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</p> <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>

(подпись)

(ФИО)