

## Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

### РЕСПЕКТ ИПОТЕКА

Подготовлен  
на основании:

Правил страхования гражданской ответственности юридических и физических лиц при эксплуатации жилых и нежилых помещений, утверждённых приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 27.02.2019 № 47

Правила страхования  
на сайте Страховщика



[energogarant.ru/about/shareholders/](http://energogarant.ru/about/shareholders/)

Страховщик: ПАО "САК" ЭНЕРГОГАРАНТ", 115035, Москва, Садовническая наб., 23

#### Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Причинение (с учётом ограничений, перечисленных в разделе 3 Условий страхования гражданской ответственности при эксплуатации жилого помещения "РЕСПЕКТ ИПОТЕКА", утверждённых приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ" от 26.11.2019 № 330 (далее – Условия страхования)) в период действия Полиса страхования гражданской ответственности "РЕСПЕКТ ИПОТЕКА" (далее – Полис) вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц при эксплуатации жилого помещения, указанного в Полисе, повлекший возникновение гражданской ответственности Страхователя (Застрахованных лиц) в соответствии с действующим законодательством РФ.

Под эксплуатацией жилого помещения понимается владение, пользование, распоряжение жилым помещением, а так же проведение в этом помещении в строгом соответствии с проектными материалами и разрешительными документами строительных работ (работ по переустройству), в том числе работы реконструктивного характера, для его перепланировки или переоборудования в целях изменения эксплуатационных свойств помещения при сохранении общих технико-экономических показателей в пределах габаритов объекта переустройства.

Под Третьими лицами понимаются любые лица, за исключением: Страхователя; членов семьи Страхователя; собственника жилого помещения; лиц, зарегистрированных в жилом помещении; лиц, сдающих (принимающих) жилое помещение на основании договора аренды, найма, пользования и т. п.; лиц, нанятых для выполнения охраны, уборки или осуществления иных услуг в жилом помещении, указанном в Полисе.

#### Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Не являются страховыми рисками, страховыми случаями и не подлежат возмещению:

1.1. Ущерб/вред, причинённые вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, манёвров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений, забастовок и их последствий; незаконных действий государственных или общественных организаций, а также должностных лиц.

1.2. Ущерб/вред, причинённые здоровью или имуществу Третьих лиц, наступивший в результате событий, произошедших до или после окончания действия Полиса или на территории, не оговоренной в Полисе.

1.3. Ущерб/вред, причинённые здоровью или имуществу самого Страхователя и его родственников независимо от того, совместно или раздельно они проживают вместе с ним в одном помещении.

1.4. Штрафы (неустойки, пени), наложенные на Страхователя в связи со страховым случаем.

1.5. Ущерб/вред, умышленно причинённый Третьим лицам, причём под умышленным причинением ущерба/вреда признаются совершение действий или бездействие, при которых возможное причинение ущерба/вреда ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия (проведение строительных работ (работ по переустройству) без согласования с соответствующим уполномоченным органом и/или с нарушением требования строительных, санитарно-гигиенических, экологических и эксплуатационно-технических нормативных документов, действующих для жилых зданий).

1.6. Ущерб/вред, причинённые вследствие проведения ремонтно-строительных работ организациями или лицами, не имеющими основанного на законе права осуществления таких работ (лицензии, допуска или соответствующего разрешения надзорной организации).

1.7. Ущерб/вред, причинённые вследствие падения конструктивных элементов и обломков (частей) помещения, вызванного его частичным разрушением или повреждением вследствие ветхости (износа) и/или производственных (строительных) дефектов.

1.8. Ущерб/вред, причинённые вследствие событий, вызванных постоянными выбросами и сбросами загрязняющих веществ.

1.9. Ущерб/вред, причинённые вследствие событий, вызванных нарушением Страхователем законов, постановлений, норм и нормативных документов, общих правил, определяющих порядок эксплуатации нежилого помещения, имущества и оборудования, находящихся в нём (норм противопожарной безопасности, безопасности проведения работ и т. д.).

1.10. Ущерб/вред, причинённые вследствие использования помещения не по назначению.

1.11. Ущерб/вред, причинённые вследствие действий лиц, работающих у Страхователя в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения или его последствий.

1.12. Ущерб/вред, причинённый страховым случаем, происшедшим вследствие неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых указывал Страхователю Страховщик.

1.13. Убытки Третьих лиц, выразившиеся в упущенной выгоде, утрате товарной стоимости имущества. 1.14. Моральный вред или вред, причиненный деловой репутации юридического лица. 1.15. Ущерб/вред, явившийся следствием воздействия асбестовой пыли, асбеста, диэтилстирола, диоксида, мочевинового формальдегида. 1.16. Ущерб/вред, возникающий прямо или косвенно вследствие загрязнения окружающей среды. 1.17. Любого ущерба/вреда, возникший вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия газов, паров, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль, наночастицы и т. д.). 1.18. Ущерб/вред, причиненный вследствие эксплуатации жилого помещения при наличии в нём перепланировки/переустройства, проведенных без разрешения компетентных органов, если такое разрешение требуется в соответствии с действующим законодательством РФ.
--

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес жилого помещения, ответственность за эксплуатацию которого принимается на страхование, указан в Полисе.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня получения имущественной претензии.

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в разделе 5 Условий страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 30 рабочих дней со дня представления указанных документов.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования".	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска отпало по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности – гибели застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

**В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат страховой премии при отказе от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления, в остальных случаях – в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.

### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [finombudsman.ru](http://finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

(подпись)

(ФИО)