

УТВЕРЖДЕН
Приказом ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ"
№ 12 от 26.01.2021КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
ПО ДОБРОВОЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ
"НС-AUTO"

Страховой продукт "НС-AUTO" разработан на основе Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней, утвержденных Приказом от 14.05.2019 г. № 140 (далее – Правила страхования).

Страховая организация: ПАО "САК "ЭНЕРГОГАРАНТ", лицензия ЦБ РФ СЛ № 1834 от 01.02.2016 г.
Юридический и фактический адрес: 115035, Москва, ул. Садовническая наб., д. 23,
ИНН 7705041231, КПП 770501001, ОГРН 1027739068060,
р/с 40701810238360104005 в ПАО СБЕРБАНК Г. МОСКВА, к/с 3010181040000000225, БИК 044525225
Контактная информация: 115035, Москва, Садовническая наб., д. 23
+7 (495) 737-03-30
<https://energogarant.ru>

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования по продукту "НС-AUTO".

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / правилах страхования / Условиях страхования. Правила страхования размещены на сайте <https://energogarant.ru>.

Что застраховано?

В данном разделе вы найдете краткое описание того, что вы страхуете или на случай чего Вы страхуетесь.

Страховые риски:

- телесные повреждения, полученные Застрахованным лицом в период действия Полиса в результате последствий несчастного случая, указанного в п. 5. Условий страхования;
- постоянная утрата трудоспособности - инвалидность I, II, III группы или категория "ребенок - инвалид", первично установленная Застрахованному лицу в период действия Полиса в результате последствий несчастного случая, указанного в п. 5. Условий страхования;
- смерть Застрахованного лица в период действия Полиса в результате последствий несчастного случая, указанного в п. 5. Условий страхования.

В соответствии с п. 5 Условий страхования случаи признаются страховыми при условии, что они явились следствием несчастного случая, произошедшего в результате Дорожно-транспортного происшествия (ДТП) в период действия Полиса, и подтверждены соответствующими медицинскими, правоохранительными и иными компетентными органами в установленном законодательством порядке.

Что не застраховано?

В данном разделе Вы найдете описание наиболее частых ситуаций, которые не покрываются страхованием и при которых страховая компания не совершает выплат:

Не являются несчастным случаем остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), в том числе спровоцированные воздействием внешних факторов, в частности инфаркт миокарда, инсульт, аневризмы, опухоли, функциональная недостаточность органов, врожденные аномалии органов.

Не являются страховыми рисками и не входят в объем страхового покрытия любые события, произошедшие вследствие следующих обстоятельств:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, химической или биологической атак и их последствий, военных действий, а также маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, террористических актов, народных волнений всякого рода или забастовок, массовых беспорядков, введения чрезвычайного или особого положения по распоряжению военных и гражданских властей;
- занятия Застрахованным лицом активным отдыхом, массовым спортом, профессиональным спортом;
- участия в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира авиарейса, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат, а также непосредственного участия в военных маневрах, учениях, испытаниях военной техники или иных подобных операциях в качестве военнослужащего либо гражданского служащего;
- заболеваний и их последствий (в том числе с последствиями несчастного случая), имевшие место до начала или после окончания срока страхования, о которых Страховщик не был поставлен в известность заранее, до даты заключения Договора страхования, за исключением когда данный фактор риска был указан в Заявлении на страхование при заключении Договора страхования;
- умышленных действий Страхователя, Застрахованного лица и/или Выгодоприобретателя;
- совершения Застрахованным лицом противоправных действий;
- использования Застрахованным лицом транспортного средства, устройства, механизма или оборудования при отсутствии у него соответствующих прав допуска к управлению, пользованию им, а также в результате передачи Застрахованным лицом управления указанными средствами (устройствами, механизмами или оборудованием) лицу, не имевшему соответствующих прав допуска или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- самоубийства (покушения на самоубийство) Застрахованного лица;
- умышленных действий Страхователя и/или Застрахованного лица, направленных на потерю здоровья Застрахованного лица, в том числе членовредительства, за исключением случаев, когда Страхователь/Застрахованное лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц, что должно быть подтверждено решениями соответствующих органов;
- события, произошедшего во время нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения, а также факта употребления Застрахованным лицом алкоголя, токсических, психотропных веществ, подтвержденного документами из лечебных учреждений, наркотических диспансеров, органов судмедэкспертизы, протоколов органов МВД и т.п., если компетентными органами не установлен факт их насильственного введения, ошибочного либо вынужденного употребления, и если данные обстоятельства прямо повлияли на наступление страхового случая;
- действий Застрахованного лица, связанных с развившимся у него психическим заболеванием;
- иных обстоятельств, предусмотренных договором страхования.



На что ещё обратить внимание?

В соответствии с п. 5 Условий страхования случаи признаются страховыми при условии, что они явились следствием несчастного случая, произошедшего в результате Дорожно-транспортного происшествия (ДТП) в период действия Полиса, и подтверждены соответствующими медицинскими, правоохранительными и иными компетентными органами в установленном законодательством порядке.

На какой территории действует договор страхования (полис)?

Территория действия – Российская Федерация.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Полис вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оплаты страховой премии при условии оплаты страховой премии в полном размере, но не ранее 24 часов даты оплаты страховой премии в указанном размере. Действие Полиса заканчивается в 24 часа дня, указанного как день окончания срока действия настоящего Полиса.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Договор страхования может быть прекращен досрочно в любое время по требованию страхователя. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Для этого необходимо обратиться с соответствующим заявлением в адрес страховщика.

В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая (далее – "период охлаждения"):

- до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному Полису (далее – дата начала действия страхования) уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;
- после даты начала действия страхования Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.

Возврат страховой премии в период охлаждения Страховщик производит Страхователю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

Днем возврата страховой премии является день ее выдачи через кассу Страховщика наличными деньгами или день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика при выплате путем безналичного расчета.

В остальных случаях премия возврату не подлежит.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

В случае, если Застрахованному лицу, Страхователю или лицу имеющему намерение заключить договор страхования не понравился сервис или возникли вопросы в связи с исполнением сторонами условий договора – обратиться к страховщику можно через службу контроля качества страховой компании, путем заполнения соответствующей формы на сайте: <https://energogarant.ru>.

В случае если Застрахованному лицу, Страхователю или лицу, имеющему намерение заключить договор, страхования нужно получить консультацию по условиям действия полиса – задать его можно через форму сайта <https://energogarant.ru>.

Если Вам не удалось решить вопрос через службу контроля качества страховой компании, и Вы продолжаете считать, что Ваши права и интересы нарушены, то можно направить письменное обращение.

Письменное обращение можно отправить:

- Страховщику по почте по адресу 115035, Москва, ул. Садовническая наб., д. 23 либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика;
- к финансовому уполномоченному – <https://finombudsman.ru>;
- во Всероссийский союз страховщиков – <https://ins-union.ru>, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – <https://cbr.ru>, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.