

# Кредитные каникулы для пострадавших от ЧС

## Что такое кредитные каникулы

- Это отсрочка платежей по кредиту или займу на период до полугода. За оформлением кредитных каникул нужно обратиться к своему кредитору, например в банк или МФО.

## Кто может воспользоваться

- По закону оформить отсрочку по кредитным платежам могут заемщики, пострадавшие от чрезвычайной ситуации федерального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, в том числе паводка, наводнения и лесных пожаров.

## Есть ли ограничения по суммам

- Право на отсрочку по платежам есть у заемщиков, размер кредита которых не превышает: 1,6 млн рублей – по автокредитам, 150 тыс. рублей – по кредитным картам, 450 тыс. рублей – по остальным кредитам и займам
- Если долг больше этих лимитов, можно обратиться к кредитору с заявлением о реструктуризации. Банк России рекомендовал банкам в таких случаях реструктурировать кредиты пострадавших по своим собственным программам вплоть до полного прощения в особых ситуациях

## Какие нужны документы

- Нужно предоставить в банк документы, подтверждающие факт проживания в зоне ЧС и получения ущерба с нарушением условий жизнедеятельности. Их выдает комиссия, в которую входят представители муниципальных органов власти. Обратиться в банк можно в течение 60 дней с даты, когда был установлен факт нарушения жизнедеятельности из-за ЧС.



*В текущей ситуации банки могут принимать заявления на оформление каникул в упрощенном порядке на основании тех документов, которые есть в наличии у человека, не требуя полного комплекта (надо будет предоставить позже).*

## Важно

- В период каникул не начисляется неустойка, штрафы, пени; кредитор не вправе взыскать предмет залога или обратиться к поручителю. При этом **проценты по потребительским кредитам** (кроме ипотечных) начисляются полностью, их нужно будет погасить в последнюю очередь после всех остальных платежей по договору (по кредитным картам – отдельный порядок погашения).

## Ипотечные кредитные каникулы

- Пострадавшие граждане, чье жилье является залогом по **ипотечному договору**, могут оформить **ипотечные каникулы** (для кредитов, сумма по которым на момент выдачи не превышала 15 млн рублей). Они позволяют приостановить платежи по кредиту на срок до 6 месяцев или снизить их размер – по выбору самого человека. Понадобятся документы, доказывающие проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушение условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате ЧС. Банки могут принимать заявления и в упрощенном порядке.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ БАНКА РОССИИ ПО КРЕДИТНЫМ КАНИКУЛАМ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ ОТ НАВОДНЕНИЙ:

**+7 (800) 250-15-24 (бесплатно); +7 (495) 771-44-20 (по тарифам оператора)**

# Взаимодействие пострадавших от ЧС со страховыми компаниями



Банк России рекомендовал страховщикам оказывать максимально возможную поддержку пострадавшим от наводнений. По вопросам, связанным с выплатами по договорам страхования (имущественного страхования, кредитного страхования, инвестиционного страхования, страхования гражданской ответственности и др.), гражданам необходимо обращаться в страховую компанию, с которой заключен договор.

Такие обращения находятся на особом контроле.

## СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

- Если ваше имущество было застраховано и получило повреждения в результате паводка, вам необходимо обратиться в свою страховую компанию с заявлением о страховом случае для урегулирования убытка.

## КАК ДЕЙСТВОВАТЬ

Информацию о порядке действий и необходимых документах можно получить по телефонам горячих линий и на сайтах страховых компаний.

- **Способы подачи обращений**  
Обращение страховщику можно направить предложенным страховщиком способом (например, по почте, в том числе электронной, в офисе, через мобильное приложение или личный кабинет на сайте компании)
- **Необходимые документы**  
В текущей ситуации действует упрощенный порядок: ряд документов, необходимых для оформления страхового случая (например, справки из госорганов о событии), страховщики собирают самостоятельно (при возможности)

## ЧТО МОЖЕТ ПОНАДОБИТЬСЯ

- Документ, удостоверяющий личность
- Реквизиты банковского счета для перечисления выплаты
- Информация о поврежденном имуществе и документы на него (при наличии)
- Иные сведения или документы (зависит от условий конкретного договора страхования)

## ОЦЕНКА УЩЕРБА

- Зафиксировать повреждения имущества и определить итоговую сумму ущерба страховщик сможет после получения доступа к имуществу
- В отдельных случаях убытки могут быть урегулированы на основании материалов фото- или видеофиксации поврежденного имущества

Подробную информацию о порядке фиксации повреждений и оценке ущерба необходимо уточнять у страховщика.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ БАНКА РОССИИ ПО КРЕДИТНЫМ КАНИКУЛАМ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ ОТ НАВОДНЕНИЙ:

**+7 (800) 250-15-24 (бесплатно); +7 (495) 771-44-20 (по тарифам оператора)**